



Cov Ntsiab Lus Xyoo 2024 ntawm Cov Txiaj Ntsig

UCare Connect + Medicare
HMO D-SNP



Tus xov tooj hu dawb 1-800-203-7225, TTY 1-800-688-2534

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរសព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သုဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဝဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၢၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣຄຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປທີ່ໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Pej Xeem Txoj Cai

Tsis muaj kev ntsub ntiaug tawm tsam kev cai lij choj. UCare tsis muaj kev ntsub ntiaug leej twg vim ib yam li hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kev ntseeg ntuj
- kab lig kev cai
- kev nyiam poj niam txiv neej
- qib kev pab zej tsoom
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab (suav nrog kev tsis taus rau lub cev los sis lub hlwb)
- poj niam los txiv neej (suav nrog rau lub phiaj xwm qhia lub cev thiab tus yam ntxwv qhia txog kev txheeb poj niam los txiv neej)
- kev txij nkawm
- kev ntseeg fab kas moos
- xwm txheej kev kho mob
- xwm txheej kev noj qab haus huv
- tau txais cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev paub txog cov kev thov
- keeb kwm kev kho mob
- cov ntaub ntawv qhia txog caj ces

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntiaug yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntiaug los ntawm UCare. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab thiab thov kev pab sau ntawv tsis txaus siab ntawm tus neeg los sis xa ntawv, xov tooj, fev, los sis email ntawm: UCare

Attn: Appeals and Grievances

PO Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

Toll Free: 1-800-203-7225

TTY: 1-800-688-2534

Fax: 612-884-2021

Email: cag@ucare.org

Kev Pab Ntxiv thiab Cov Kev Pab Cuam: UCare muab kev pab thiab kev pab cuam, xws li cov neeg txhais lus tsim nyog los sis cov ntaub ntawv nyob rau hauv cov qauv siv tau, tsis pub dawb thiab raws sij hawm kom ntseeg tau tias muaj lub sij hawm sib npaug los koom nrog peb cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tiv tauj rau UCare** ntawm 612-676-3200 (suab) los sis 1-800-203-7225 (suab), 612-676-6810 (TTY), los sis 1-800-688-2534 (TTY).

Kev Pab Cuam Txhais Lus: UCare muab cov ntaub ntawv txhais lus thiab hais lus txhais lus, pub dawb thiab raws sij hawm, thaum cov kev pab cuam hais lus tsim nyog los xyuas kom meej tias cov neeg paub lus Askiv tsawg muaj txiaj ntsig nkag tau rau peb cov ntaub ntawv thiab cov kev pab cuam. **Tiv tauj rau UCare** ntawm 612-676-3200 (suab) los sis 1-800-203-7225 (suab), 612-676-6810 (TTY), los sis 1-800-688-2534 (TTY).

Pej Xeem Txoj Cai Hais Rau Kev Tsis Txaus Siab

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntiaug yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntiaug los ntawm UCare. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau ib qho kev soj qab ntawm cov koom haum hauv qab no ncaj qha los ua daim ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntiaug.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai (OCR) ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Rau Tib Neeg Hauv Teb Chaws Me Kas

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab rau OCR, ib lub koom haum hauv tsoom fww qib siab, yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntsub ntiaug vim yog ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab
- poj niam los txiv neej
- kev ntseeg (qee zaum)

Tiv tauj rau OCR ncaj qha los ua ntawv tsis txaus siab:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Cov Cai Hauv Lub Xeev Minnesota (MDHR)

Hauv Minnesota, koj muaj cai ua ntawv tsis txaus siab rau MDHR yog tias koj raug kev ntxub ntxaug vim muaj ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kab lig kev cai
- kev ntseeg ntuj
- poj niam los txiv neej
- kev nyiam poj niam txiv neej
- kev txij nkawm
- kev pab cuam rau pej xeem qhov xwm txheej
- kev xiam oob qhab

Tiv tauj rau **MDHR** ncaj qha mus ua ntawv tsis txaus siab:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)
Info.MDHR@state.mn.us (email)

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg Hauv Lub Xeev Minnesota (DHS)

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab rau DHS yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug hauv peb cov kev pab kho mob vim yog ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kev ntseeg (qee zaum)
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab (suav nrog kev tsis taus rau lub cev los sis lub hlwb)
- poj niam los txiv neej (suav nrog rau lub phiaj xwm qhia lub cev thiab tus yam ntxwv qhia txog kev txheeb poj niam los txiv neej)

Cov lus thov tsis txaus siab yuav tsum sau ua ntawv thiab xa hauv 180 hnuv txij hnuv koj pom qhov kev iab liam rau kev ntxub ntxaug. Kev thov qhov tsis txaus siab yuav tsum muaj koj lub npe thiab chaw nyob thiab piav qhia txog kev ntxub ntxaug uas koj tau yws txog. Peb yuav tshuaj xyuas nws thiab sau ntawv ceeb toom rau koj paub ua ntawv sau txog seb peb puas muaj cai los tshuaj xyuas. Yog tias peb ua li ntawv, peb yuav tshawb xyuas qhov kev tsis txaus siab.

DHS yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv ntawm qhov kev tshawb nrhiav qhov tshwm sim. Koj muaj cai rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim. Txhawm rau thov kom rov txiav txim dua, koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom DHS tshuaj xyuas cov txiaj ntsig kev tshawb nrhiav. Qhia luv-luv thiab qhia qhov xwm txheej tias vim li cas koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim ntawd. Suav nrog cov ntaub ntawv ntiv uas koj xav tias tseem ceeb.

Yog tias koj ua ntawv qhia txog qhov tsis txaus siab li no, cov neeg ua hauj lwm rau lub chaw hauj lwm uas muaj npe hauv qhov kev tsis txaus siab yuav tsis ua pauj rau koj. Qhov no txhais tau tias lawv tsis tuaj yeem rau txim rau koj li cas rau kev ua ntawv thov qhov tsis txaus siab. Kev ua ntawv tsis txaus siab li no tsis txwv koj los ntawm kev nrhiav lwm yam kev cai lij choj los sis lwm cov kev tswj hwm.

Tiv tauj rau **DHS** ncaj qha mus ua ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug:

Civil Rights Coordinator
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997
St. Paul, MN 55164-0997
651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

Cov Neeg As Mes Kas Khab tuaj yeem ua txuas ntxiv los sis pib siv cov tsev kho mob pab pawg neeg thiab Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Haiv Neeg Is Dias (Indian Health Services, IHS). Peb yuav tsis xav tau kev tso cai ua ntej los sis ua kom muaj kev cuam tshuam rau koj kom tau txais kev pab cuam ntawm cov chaw kho mob no. Rau cov laus uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus qhov kev pab cuam no suav nrog cov kev pab cuam Kev Zam Rau Tus Neeg Laus (EW) uas nkag tau los ntawm pab pawg neeg. Yog tias tus kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv lub chaw kho mob pab pawg neeg los sis IHS lub chaw kho mob xa koj mus rau tus neeg muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom tes, peb yuav tsis xav kom koj mus ntsib koj tus neeg muab kev pab cuam xub thawj ua ntej xa mus.

**Sau Ntau Hom Lus Rau
Cov Kev Pab Ntxhais Ntau Yam Lus**

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Lus Taw Qhia

Cov ntaub ntawv no yog cov ntsiab lus luv-luv ntawm cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam pab tuav pov los ntawm UCare Connect + Medicare. Nws suav nrog cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv tiv tauj tseem ceeb, cov ntsiab lus ntawm cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam tau muab, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai ua tus tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm cov *Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab*.

Daim Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm	10
B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ).....	11
C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam.....	17
D. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare	40
E. Cov kev pab cuam ntawd ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos.....	40
F. Koj txoj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm	41
G. Kev yuav xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua qhov kev pab cuam uas raug tsis lees paub.....	43
H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias	43



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm



Nov yog cov ntsiab lus ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tuav pov los ntawm UCare Connect + Medicare rau xyoo 2024. Qhov no yog cov ntsiab lus xaus nkaus xwb. Thov nyeem *Phau Ntawv Tau Qhia Tswv Cuab* rau daim ntawv teev tag nrho cov txiaj ntsig. Koj tuaj yeem saib *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Tau Qhia* hauv peb lub vev xaib ntawm [ucare.org/formembers](https://www.ucare.org/formembers). Yog tias xav tau daim ntawv theej luam tawm, hu rau UCare Connect + Medicare Qhov Kev Pab Cuam Neeg Siv Khoom ntawm UCare ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

- UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP) yog qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv ua tau muaj ntaub ntawv cog lus nrog ob qho kev pab cuam ntawm Medicare thiab Xeev Minnesota Kev pab kho mob kev pab cuam los muab txiaj ntsig rau cov neeg ua tuaj tso npe. Kev tso npe nyob rau UCare Connect+ Medicare nws nce raws lis cov ntawm txuas sij hawm ua hauj lwm.
- Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab sab laj xaiv, hu rau Minnesota Lub Chaw Hauj Lawm Ntawm Tus Neej Tuav Ntaub Ntawv Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Pab Hauv Huv Cov neeg siv khoom txhawb nqa (HCCS) ntawm 1-651-297-3862 los sis 1-800-657-3672.
- Yog xav paub ntxiv txog **Medicare**, koj tuaj yeem nyeem phau ntawv taw qhia *Medicare thiab Kojphau* ntawv qhia. Nws muaj cov ntsiab lus ntawm Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug txog Medicare. Koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov) los sis los ntawm kev hu 1-1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. TTY cov neeg siv yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no dawb hauv lwm hom ntawv, xws li cov ntawv loj, ntawv sau, los sis suab. Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Tus xov tooj yog hu dawb.
- Txhawm rau tsim los sis hloov daim ntawv thov kom tau txais daim ntawv no, tam sim no thiab yav tom ntej, ua hom lus uas tsis yog lus As Kiv los sis lwm hom ntawv, hu rau Feem Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Lub kem hauv qab no teev cov lus nug uas nquag nug.

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
<p>Txoj phiaj xwm Special Needs BasicCare (SNBC) yog dab tsi?</p>	<p>Peb txoj phiaj xwm yog ib feem ntawm lub khoos kas Special Needs BasicCare (SNBC). Txoj hauj lwm no tau tsim los ntawm Xeev Minnesota Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg (Minnesota Department of Human Services, DHS) los muab kev saib xyuas tshwj xeeb rau cov neeg xiam oob qhab hnuv nyoog 18 xyoo mus txog 64 xyoos. Peb txoj phiaj xwm muab koj cov kev pab cuam Medicare thiab cov kev pab cuam rau Kev Pab Cuam Kho Mob. Nws muab koj cov kws kho mob, tsev kho mob, chaw muag tshuaj, kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, thiab lwm cov muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau hauv ib qho kev sib koom tes. Nws kuj muaj cov kws saib xyuas kev saib xyuas los pab koj tswj hwm koj txhua tus kws kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus neeg ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas koj xav tau. Peb lub khoos kas SNBC yog hu ua UCare Connect + Medicare.</p>
<p>Kuv puas yuav tau txais Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob cov txiaj ntsig ib yam li hauv UCare Connect + Medicare uas kuv tau txais tam sim no?</p>	<p>Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj li kev tuav pov rau Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob cov txiaj ntsig ncaj qha los ntawm UCare Connect + Medicare. Koj yuav ua hauj lwm nrog ib pab neeg muab kev pab cuam uas yuav pab txiaj txim seb cov kev pab cuam twg yuav zoo tshaj plaws raws li koj cov kev xav tau. Qhov no txhais tau tias qee qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no tuaj yeem hloov pauv raws li koj xav tau. thiab kev ntsuam xyuas ntawm koj tus kws kho mob thiab pab pawg neeg saib xyuas. Tej zaum koj kuj tseem yuav tau txais lwm cov txiaj ntsig sab nraud ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob ib yam li koj ua tam sim no, ncaj qha los ntawm lwm qhov chaw, xws li Lub Xeev, cheeb tsam nroog, tsoom fwm ntawm Tsoom Fwm Teb Chaws, los sis Pab Pawg Neeg.</p> <p>Thaum koj tso npe rau hauv UCare Connect + Medicare, koj thiab koj pab neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke los tsim ib Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Tus Kheej los daws koj cov kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa uas xav tau, qhia txog koj tus kheej nyiam thiab lub hom phiaj.</p> <p>Yog tias koj tab tom noj cov tshuaj Medicare Part D uas UCare Connect + Medicare ib txwm tsis them, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv ib ntus thiab peb yuav pab koj kev hloov pauv</p>
<p>(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(cov lus txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<p>mus rau lwm yam tshuaj los sis tau txais kev zam rau UCare Connect + Medicare los them koj cov tshuaj yog tias tsim nyog kho mob. Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb uas tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.</p>
<p>Kuv puas tuaj yeem mus rau tib tus kws kho mob uas kuv siv tam sim no?</p>	<p>Qhov no feem ntau yog li ntawd. Yog tias koj cov kws kho mob (xws li kws kho mob, tsev kho mob, tus kws kho, khw muag tshuaj thiab lwm tus kws kho mob) ua hauj lwm nrog UCare Connect + Medicare thiab muaj ntawv cog lus nrog peb, koj tuaj yeem ua txuas mus ntxiv tau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kws muab kev pab cuam nrog kev pom zoo nrog peb yog “hauv pab pawg koom tes.” Cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom nrog peb lub phiaj xwm. Qhov ntawd txhais tias lawv lees txais cov tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm thiab muab cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm pab them rau cov tswv cuab ntawd. Koj yuav tsum siv cov kws muab kev pab cuam hauv UCare Connect + Medicare pab pawg koom tes. Yog tias koj siv cov chaw muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis tshuaj. • Yog tias koj xav tau kev kho mob ceev los sis kev kho mob xwm txheej ceev los sis Cov kev pabcuam lim ntshav tawm sab nraud, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare li pab pawg koom tes. Koj kuj tseem tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab cuam sab nraud rau cov kev pab cuam qhib nkag thiab nyob rau hauv qhov xwm txheej thaum UCare Connect + Medicare tso cai siv cov neeg muab kev pab cuam sab nraud. cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. • Yog tias koj tab tom kho nrog ib tus kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare pab pawg los sis muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare pab pawg, thov hu rau Cov Neeg Muab Kev Siv Khoom kom paub tseeb txog kev sib txuas.
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(cov lus txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<p>Txhawm rau paub seb koj cov neeg muab kev pab cuam puas nyob hauv txoj phiaj xwm sib koom tes, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov nab npawb uas tau teev tseg hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis nyeem UCare Connect + Medicare’s <i>Tus Muab Kev Pab Cuam thiab Dawm Ntawv Qhia Tshuaj Hauv Chaw Muag Tshuaj</i> ntawm txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm ucare.org/searchnetwork.</p> <p>Yog tias UCare Connect + Medicare yog tshiab rau koj, peb yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim tus kheej ib Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas los daws koj cov kev xav tau.</p>
<p>UCare Connect + Medicare tus kws lis hauj lwm saib xyuas yog dab tsi?</p>	<p>A UCare Connect + Medicare tus neeg saib xyuas yog ib tus neeg tseem ceeb rau koj tiv toj rau. Tus neeg no pab tswj tag nrho koj cov chaw muab kev pabcuam thiab kev pabcuam thiab ua kom koj tau txais yam koj xav tau, suav nrog cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pab koj hauv kev npaj, tau txais, thiab sib koom tes kev ntsuam xyuas, kev sim, thiab kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas mus sij hawm ntev thiab kev pab cuam • Ua hauj lwm nrog koj los tsim thiab hloov kho koj txoj kev npaj kho mob • Txhawb nqa koj thiab sib txuas lus nrog ntau lub koom haum thiab cov neeg • Koom tes nrog lwm cov kev pab cuam raws li tau teev tseg hauv koj txoj phiaj xwm kho mob • Pab koj tswj xyuas Cov Khoom Siv Kho Mob Uas Kav Ntev uas xav tau nrog koj cov neeg muab kev pab cuam thiab cov neeg muab khoom siv\ • Cov kev npaj tseg rau kev siv tsheb thauj mus los • Cov kev teem caij rau lub sij hawm mus ntsib • Kev npaj tshem txoj kev npaj tawm yog tias raug mus pw hauv tsev kho mob los sis tseev kom siv qib kev saib xyuas kho mob uas siab ntau dua ntawd
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(cov lus txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kev Xa Mus Rau ntawm Ucare cov khoos kas Saib xyuas kev ruaj ntseg • Cov kev xa mus rau cov chaw muab kev pab cuam hauv zos • Txoj kev txhawb pab rau kev ntxiv tshuaj noj
<p>Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj leej twg hauv UCare Connect + Medicare qhov kev koom tes tuaj yeem muab tau?</p>	<p>Feem ntau cov kev pab cuam yuav muab los ntawm peb cov neeg muab kev pab cuam kev koom tes. Yog tias koj xav tau qhov kev pab cuam tsis tuaj yeem muab rau hauv peb qhov kev koom tes, MSHO ntawm UCare yuav them tus nqi ntawm tus neeg muab kev pab cuam sab nraud. Tej zaum yuav muaj kev tso cai ua ntej ua ntej tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab cuam sab nraud.</p>
<p>UCare Connect + Medicare muaj nyob rau qhov twg?</p>	<p>Qhov chaw pab cuam rau txoj phiaj xwm no suav nrog cov cheeb tsam nrog nyob hauv Minnesota no: Aitkin, Anoka, Becker, Benton, Blue Earth, Carlton, Carver, Cass, Chippewa, Chisago, Clay, Cook, Cottonwood, Crow Wing, Dakota, Faribault, Fillmore, Freeborn, Hennepin, Houston, Isanti, Itasca, Jackson, Kanabec, Kandiyohi, Kittson, Koochiching, Lac qui Parle, Lake, Lake of the Woods, Le Sueur, Lincoln, Lyon, Mahnommen, Marshall, Martin, Mille Lacs, Morrison, Mower, Murray, Nicollet, Nobles, Norman, Olmsted, Otter Tail, Pennington, Pine, Polk, Ramsey, Red Lake, Redwood, Rice, Rock, Roseau, Scott, Sherburne, St. Louis, Stearns, Swift, Todd, Wadena, Washington, Watonwan, Wilkin, Winona, Wright, thiab Yellow Medicine. Koj yuav tsum nyob hauv ib lub nroog no kom koom nrog txoj phiaj xwm.</p>
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(cov lus txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
<p>Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?</p>	<p>Kev tso cai ua ntej txhais tau tias kev pom zoo los ntawm UCare Connect + Medicare los sis UCare Connect + Medicare mus nrhiav kev pab cuam sab nraud ntawm peb qhov kev koom tes los sis kom tau txais kev pab cuam tsis tu ncuu los ntawm peb qhov kev koom tes ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam. UCare Connect + Medicare yuav tsis them rau cov kev pab cuam, txheej txheem, yam khoom, los sis tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev kho mob ceev los sis xwm txheej ceev los sis kev pab cuam lim ntshav tawm sab nraud, koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai ua ntej. UCare Connect + Medicare tuaj yeem muab rau koj los sis koj tus kws kho mob nrog cov npe ntawm cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem uas xav kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare ua ntej muab kev pab cuam.</p> <p>Saib rau Ntu 3, ntawm <i>Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia</i> kom paub ntau ntxiv txog kev tso cai ua ntej. Saib rau Daim Ntawv Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj D ntawm Ntu 4 ntawm <i>Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia</i> kom paub seb cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj muaj lus nug txog seb puas yuav tsum tau tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam tshwj xeeb, cov txheej txheem, cov khoom, los sis cov tshuaj, hu rau Lub Chaw Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom pab.</p>
<p>Kuv puas tseem tau them tus nqi txhua hli (los sis hu tus nqi kev kho mob) nyob rau hauv UCare Connect + Medicare?</p>	<p>Tsis yog. Vim koj muaj Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob koj yuav tsis them cov nqi them txhua hli, suav nrog koj tus nqi tuav pov hwm Medicare Ntus B, rau koj qhov kev pab them nqi kho mob.</p>
<p>Kuv puas them tus nqi txiav tawm raws li tus tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare?</p>	<p>Tsis them. Koj tsis them cov nqi txiav tawm hauv UCare Connect + Medicare.</p>
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(cov lus txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
Qhov siab tshaj plaws yog dab tsi Qhov nyiaj tawm ntawm hnab tshos kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob raws li UCare Connect + Medicare tus tswv cuab?	Tsis muaj nqi sib faib rau cov kev pab cuam kho mob hauv UCare Connect + Medicare, yog li koj cov nqi tawm ntawm hnab nyiaj txhua xyoo yuav yog \$0.
Kuv puas muaj qhov sib txawv ntawm cov tshuaj?	Tsis yog. Vim tias koj muaj Kev Pab Kho Mob, koj yuav tsis muaj qhov sib txawv ntawm qhov kev pab cuam rau koj cov tshuaj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam

Cov lus hauv qab lub kem no yog cov lus qhia ceev ceev ntawm cov kev pab cuam uas koj xav tau, koj cov nqi, thiab cov cai ntawm cov txiaj ntsig.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob	Cov kev mus pw hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob sab hauv*	\$0.	Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj tus neeg muab kev pab cuams saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum qhia txog txoj phiaj xwm ntawm koj lub tsev kho mob.
	Kev pab cuam rau cov neeg mob sab nraud, nrog rau kev soj ntsuam	\$0.	
	Cov chaw pab cuam phais neeg mob sab nraud Ambulatory surgical center, ASC)	\$0.	
	Tus kws kho mob los sis tus kws phais mob	\$0.	
	Kev tswm zim ntawm cov tshuaj tom qab tso tawm	\$0.	Cov tshuaj kho mob tau muab los ntawm tus kws muag tshuaj tom qab tso tawm los ntawm qhov chaw kho mob.
Koj xav tau ib tus kws kho mob (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev mus saib xyuas kev raug mob los sis mob	\$0.	
	Saib xyuas kom tsis txhob muaj mob, xws li txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab kev kuaj los tshuaj xyuas tus mob khees xaws	\$0.	
	Kev kuaj mob, xws li kuaj lub cev	\$0.	

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau tus kws kho mob (txuas ntxiv)	“Zoo siab txais tos rau Medicare” kev tiv thaiv mus saib xyuas (ib zaug nkaus xwb)	\$0.	
	Tus kws saib xyuas tshaj lij	\$0.	
Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev	Cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev	\$0.	Koj tuaj yeem mus rau ib chav xwm txheej ceev yog tias koj ntseeg tau tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej thiab koj tsis tas yuav nyob hauv qhov kev koom tes. Cov kev pab cuam hauv chav xwm txheej ceev tsis muaj nyob sab nraud Teb chaws Mes kas thiab nws thaj chaw. Tiv tauj rau lub phiaj xwm kom paub meej ntxiv.
	Chaw Kho Mob Maj Ceev	\$0.	Kev saib xyuas sai-sai TSIS yog kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej thiab koj tsis tas yuav nyob hauv qhov kev koom tes. Cov kev pab cuam kev saib xyuas sai-sai TSIS tuav pov sab nraud ntawm Teb Chaws As Mes Kas thiab nws thaj chaw. Tiv tauj rau lub phiaj xwm kom paub meej ntxiv.

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kho mob xoo kuaj hluav taws xob	Cov kev pab cuam (piv txwv li, Cov kev pab cuam xoo hluav taws xob los sis lwm yam duab ntawm lub cev, xws li CAT kev xab kees los sis MRIs)	\$0.	
	Cov kev kuaj ntawm lub chaw kuab thiab kuaj mob cov txheej txheem, xws li kev ua hauj lwm hauv ntshav	\$0.	
Koj xav tau cov kev pab cuam hnov lus/kev hnov lus	Kev soj ntsuam kev hnov lus	\$0.	
	Cov khoom pab hnov lus	\$0.	
Koj yuav tau txais kev saib xyuas nrog kev kho hniav (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev kuaj thiab kev pov thaiv kho hniav	\$0.	<p>UCare Lub Koom Haum Sib Koom Tes Kho Hniav 651-768-1415 los sis 1-855-648-1415 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY: 711 7 teev sawv ntxov – 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday</p> <p>Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev kho hniav (txuas ntxiv mus)</p>			<p>Kev Teem Caij Lub Chaw Kho Hniav Hauv Xov Tooj 1-866-451-1555 (qhov no yog hu dawb xwb) TTY: 1-800-627-3529 (tus xov tooj yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday www.ucare.org/mdc</p> <p>Kev Kho Hniav rau koj</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lub Plooj los sis lub plooj ntxuam nrog rau cov hlau zoo nkauj hauv (ob zaug toj ib xyoo) • Txoj kev kho yam looj lub hau hniav cuav khwb ib zaug nyob rau ib xyoos xwb • Txhuam hniav fais fab ib zaug txhua peb lub xyoo • Kev txhuam hluav taws xob hloov cov hau (ib pob ntawm ob zaug toj ib xyoos) <p>Cov kev txwv txuas ntxiv yuav raug siv.</p>
	Kev kho dua nhiav kho zoo rov los thiab xwm txheej ceev	\$0.	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas qhov muag	Kev kuaj qhov muag	\$0.	
	Cov iav los sis cov iav lo ntsiab muag	\$0.	Tej zaum yuav muaj kev txawv rau cov kev xaiv. <ul style="list-style-type: none"> • Lub tsum iav los sis cov los lub ntsiab muag tom qab txhua qhov kev phais lub ntsiab muag, los sis cov iav los lub ntsiab muag rau qee yam mob thaum tsum iav yuav tsis ua hauj lwm • Daim iav tiv thaiv tau-qhov kos los sis qhov plooj, ib xyos ib zaug • Kev lo daim iav rau daim iav lub tsum iav pom tseeb ("hloov pauv"), ib zaug ib xyos • Kev vam meej (tsis muaj kab) lo ntsiab muag, ib xyos ib zaug
	Lwm yam kev saib xyuas kho qhov muag	\$0.	
Koj xav tau kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws	Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab hlwb	\$0.	Lub xeev cov kev cai tsim nyog yuav raug raug siv. Kev tso cai ua ntej yuav siv tau.
	Kev saib xyuas cov neeg mob sab hauv thiab cov neeg mob sab nraud thiab cov kev pab cuam hauv zej zog rau cov neeg xav tau kev pab cuam los ntawm kev puas siab puas ntsws	\$0.	Lub xeev cov kev cai tsim nyog yuav raug raug siv.
Koj xav tau kev pab cuam kev siv yam tshuaj muaj yees	Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj	\$0.	

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau ib qho chaw nyob nrog cov neeg uas yuav los pab koj	Kev paub txog kev saib xyuas kev tu neeg mob	\$0.	Kev tsim nyog kho mob hauv kev saib xyuas neeg mob txawj txawj yog them. Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
	kev saib xyuas tsev nyob rau neeg laus	\$0.	Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev kho mob tom qab mob muaj ntshav tuag hauv lub hlwb (stroke) los sis xwm txheej	Kev ua hauj lwm, kev kho lub cev, thiab kev hais lus	\$0.	Tej zaum yuav muaj kev txwv rau cov kev pab cuam kev kho lub cev, kho mob kev ua hauj lwm, thiab kho mob kev hais lus. Yog tias muaj, tej zaum yuav muaj kev zam rau cov kev txwv no. Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev pab tau txais kev noj qab haus huv kev noj qab haus huv (txuas ntxiv mus rau ntawm nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob	\$0.	Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob yuav tsum yog qhov kev tsim nyog los ntawm kev kho mob. Koj tsis tas yuav tau ua-ua ntej kev tso cai rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob thiab koj tsis tas yuav nyob hauv pab pawg koom tes.
	Kev thauj mus los rau xwm txheej ceev	\$0.	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam noj qab haus huv (txuas ntxiv)</p>	<p>Kev thauj mus los rau kev teem caij kho mob thiab cov kev pab cuam</p>	<p>\$0.</p>	<p>UCare Connect + Medicare tsis tas yuav muaj kev thauj mus los rau koj lub chaw saib xyuas kev kho mob thawj (PCC) yog tias nws nyob deb tshaj 30 mais ntawm koj lub tsev.</p> <p>UCare Connect + Medicare tsis tas yuav muaj kev thauj mus los rau koj lub chaw saib xyuas kev kho mob thawj (PCC) yog tias nws nyob deb tshaj 60 mais ntawm koj lub tsev.</p> <p>Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog tias koj tsis muaj Lub Chaw Kho Mob Thawj uas muaj nyob hauv 30 mais ntawm koj lub tsev thiab/los sis yog tias nws tshaj 60 mais rau koj tus kws kho mob tshwj xeeb.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxiv - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam noj qab haus huv (txuas ntxiv)</p>	<p>Kev thauj mus los rau lwm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv</p>	<p>\$0.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siab txog peb lub lim tiam mus rau cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv, kev tuav pov cov pov thawj-raws li chav kawm kev noj qab haus huv • Kev thauj mus los rau kev sib sab laj txog Cov Neeg Quav Cawv Uas Tsis Paub Npe thiab/los sis Cov Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees Uas Tsis Paub Npe cov rooj sib tham rau cov tswv cuab uas tau soj ntsuam tias muaj qhov teeb meem siv yeeb tshuaj. Kev muag ncig siab tshaj plaws yog ib hnuv ib zaug (yuav tsum tau tso cai)



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv ntawm nplooj tom ntej)</p>	<p>Medicare Tshooj B cov tshuaj noj</p>	<p>\$0.</p>	<p>Cov tshuaj Ntu B suav nrog cov tshuaj muab los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub chaw hauj lwm, qee cov tshuaj mob khees xaws hauv qhov ncauj, thiab qee cov tshuaj siv nrog qee yam khoom siv kho mob. Nyeem <i>Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhiakom</i> paub ntxiv txog cov tshuaj no.</p> <p>Qee cov tshuaj Medicare Ntu B yuav xav tau kev tso cai ua ntej los sis muaj cov kauj ruam kho mob ua ntu zus.</p>
	<p>Qib 1 cov yam tshuaj (tsis muaj npe hom tshuaj)</p>	<p>\$0/\$1.55/\$4.50 rau 30-hnub muab cov khoom.</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau tuav pov. Thov xa mus rau UCare Connect + Medicare <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob</i> (Daim Ntawv Tshuaj) yog xav paub ntxiv.</p> <p>UCare Connect + Medicare yuav xav kom koj ua ntej sim ib qho tshuaj los kho koj tus mob ua ntej nws yuav tuav pov rau lwm cov tshuaj rau tus tsos mob ntawd.</p> <p>Qee cov tshuaj muaj qhov txwv qhov ntau.</p>

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>			<p>Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare rau qee yam tshuaj.</p> <p>Koj yuav tsum siv qee lub tsev muag tshuaj rau cov tshuaj tsawg heev, vim muaj kev tuav tshwj xeeb, kev sib koom tes muab kev pab cuam, los sis cov kev cai kawm ntawv rau cov neeg mob uas feem ntau cov khw muag tshuaj hauv koj qhov kev koom tes tsis tuaj yeem ua tau raws li.</p> <p>Cov tshuaj no tau teev nyob rau hauv txoj kev npaj lub vev xaib, <i>Daim Ntawv Teev Npe Kev Tuav Pov Cov Tshuaj</i> (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj), thiab cov ntaub ntawv luam tawm, nrog rau ntawm Medicare Lub Nrhiav Txoj Phiaj Xwm ntawm www.medicare.gov.</p> <p>Thaum koj los sis ib tug neeg sawv cev ntawm koj mus them \$8,000. koj tau mus txog them kev puas tsuaj loj, thiab koj yuav them \$ 0 rau tag nrho koj cov tshuaj Medicare.</p> <p>Nyeem <i>Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhiakom</i> paub ntxiv txog lub sam thiaj no.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxiv - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>			<p>Cov Lus Qhia Tseem Ceeb Txog Qhov Uas Koj Them Nyiaj Rau Cov Tshuaj Txhaj Tiv Thaiv – Qee cov tshuaj txhaj tiv thaiv raug suav hais tias muaj txiaj ntsig zoo rau kev kho mob. Lwm cov tshuaj txhaj tiv thaiv yog suav tias yog cov tshuaj Part D. Koj tuaj yeem pom cov tshuaj tiv thaiv no teev nyob rau hauv <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob</i> (Daim Ntawv Qhia Tshuaj). Peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov tshuaj txhaj tiv thaiv Part D feem ntau yuav tsis tau them nqi dab tsi.</p> <p>Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv ncu ntev (tseem hu ua "cov khoom siv txuas ntxiv") thaum koj sau ntawv yuav koj cov tshuaj kev muab cov khoom mus sij hawm ntev txog li 90-hnub rau kev muab cov khoom. Nws raug nqi koj ib yam li cov khoom siv ib hlis thiab muaj nyob rau ntawm cov chaw muag tshuaj feem ntau los sis cov chaw muag tshuaj xa ntawv.</p>

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>	<p>Qib 1 hom npe tshua</p>	<p>\$0/\$4.60/\$11.20 rau 30-hnub muab cov khoom.</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau tuav pov.</p> <p>Thov xa mus rau UCare Connect + Medicare <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob</i> (Daim Ntawv Tshuaj) yog xav paub ntxiv.</p> <p>UCare Connect + Medicare yuav xav kom koj ua ntej sim ib qho tshuaj los kho koj tus mob ua ntej nws yuav tuav pov rau lwm cov tshuaj rau tus tsos mob ntawd.</p> <p>Qee cov tshuaj muaj qhov txwv qhov ntau.</p> <p>Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare rau qee yam tshuaj.</p> <p>Koj yuav tsum siv qee lub tsev muag tshuaj rau cov tshuaj tsawg heev, vim muaj kev tuav tshwj xeeb, kev sib koom tes muab kev pab cuam, los sis cov kev cai kawm ntawv rau cov neeg mob uas feem ntau cov khw muag tshuaj hauv koj qhov kev koom tes tsis tuaj yeem ua tau raws li.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxiv - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>			<p>Cov tshuaj no tau teev nyob rau hauv txoj kev npaj lub vev xaib, <i>Daim Ntawv Teev Npe Kev Tuav Pov Cov Tshuaj</i> (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj), thiab cov ntaub ntawv luam tawm, nrog rau ntawm Medicare Lub Nrhiav Txoj Phiaj Xwm ntawm www.medicare.gov.</p> <p>Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv ncuu ntev (tseem hu ua "cov khoom siv txuas ntxiv") thaum koj sau ntawv yuav koj cov tshuaj. kev muab cov khoom mus sij hawm ntev txog li 90-hnub rau kev muab cov khoom. Nws raug nqi koj ib yam li cov khoom siv ib hlis thiab muaj nyob rau ntawm cov chaw muag tshuaj feem ntau los sis cov chaw muag tshuaj xa ntawv.</p>
	<p>Cov tshuaj nyob ntawm lub khw muag khoom (Over-the-counter, OTC).</p>	<p>\$0.</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau tuav pov.</p> <p>Thov xa mus rau UCare Connect + Medicare <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob</i> (Daim Ntawv Tshuaj) yog xav paub ntxiv.</p>

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>	<p>Cov tshuaj noj zoo ntshav qab zib</p>	<p>\$0/\$1.55/\$4.50 or \$0/\$4.60/\$11.20 rau 30-hnub muab cov khoom.</p> <p>Thaum koj siv cov nyiaj hauv hnab nyiaj txog qhov txwv ntawm \$8,000 rau koj Ntu D daim ntawv sau yuav cov tshuaj noj, Qhov Kev Tuav Pov Puas Tsuj Loj yuav pib.</p> <p>Koj yuav nyob rau qhov Kev Tuav Pov Kev Puas Tsuj Loj mus txog thaum kawg ntawm lub xyoo.</p> <p>Thaum lub sij hawm theem no, koj cov nqi them rau cov tshuaj Ntu D yuav yog \$0</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau tuav pov.</p> <p>Thov xa mus rau UCare Connect + Medicare <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob</i> (Daim Ntawv Tshuaj) at ucare.org/dsnp- druglist yog xav paub ntxiv.</p> <p>UCare Connect + Medicare yuav xav kom koj ua ntej sim ib qho tshuaj los kho koj tus mob ua ntej nws yuav tuav pov rau lwm cov tshuaj rau tus tsos mob ntawd.</p> <p>Qee cov tshuaj muaj qhov txwv qhov ntau.</p> <p>Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare rau qee yam tshuaj.</p>
<p>Koj xav tau kev pab zoo dua tuaj los sis muaj kev duav roos kev xav tau rau kev noj qab haus huv</p>	<p>Cov kev pab cuam kho mob</p>	<p>\$0.</p>	<p>Qhov kev tsim nyog los ntawm kev kho mob cov kev pab cuam kho kom zoo los yog tshwj xeeb.</p>
	<p>Cov khoom khoom mob rau kev saib xyuas hauv tsev</p>	<p>\$0.</p>	
	<p>Cov kev pab cuam lim ntshav</p>	<p>\$0.</p>	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas sab taw	Cov kev pab cuam kho mob ko taw	\$0.	Kev mus ntsib kws kho mob ko taw yog rau kev kho ko taw. Kev saib xyuas ko taw tsis tu ncu (tsis cuam tshuam txog kev kuaj mob tshwj xeeb uas twb tau tuav pov los ntawm Medicare) txwv rau ib zaug toj ib hlis.
	Cov kev pab cuam cov khoom siv pab	\$0.	
Koj xav tau cov khoom siv rau kev kho mob kav ntev (DME) Ceeb toom: Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho ntawm DME. Rau ib daim ntawv teev npe tiav, hu rau Cov Neeg Siv Khoom los sis xa mus rau Tshooj 4 ntawm cov <i>Phau Ntawv Tswv Cuab</i> .	Lub rooj zaum muaj log, pas nres thiab lub cuab yeej pab taug kev	\$0.	Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
	Cov tshuab txuag tshuaj	\$0.	Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv thiab cov khoom ntim oxygen	\$0.	Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev pab kev ua neej nyob hauv tsev	Kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev	\$0.	Lub xeev cov kev cai tsim nyog yuav raug raug siv. Yuav tsum tau tso cai ua ntej.
Koj xav tau cov kev pab cuam pab txhais lus	Tus neeg pab txhais lus hais	\$0.	
	Tus neeg txhais lus piav tes	\$0.	

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Ntxiv kev noj qab haus huv (txuas ntxiv mus rau ntawm nplooj ntawv tom ntej)	Tus xov tooj feem kws tu neeg mob uas qhib neeg mob24/7	\$0.	
	Kev siv koob hno koob kho mob	\$0.	
	Kev saib xyuas kev sib koom tes	\$0.	
	Cov kev pab cuam nyom ib ce	\$0.	Kev tso cai ua ntej uas tej zaum yuav tsum tau ua.
	Cov khoom noj ntshav qab zib thiab kev noj qab haus huv	\$0.	Muaj kev txwv txiav rau cov pas kuaj xyuas thiab tus ntsuas kub txias lub cev tshwj xeeb. Thov mus saib Ucare Connect + Medicare' <i>Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav roos</i> (Daim Npe Tshuaj) rau cov ntub ntawv ntau ntxiv.
	Tsev neeg txoj kev npaj	\$0.	
	Kev Ua Kom Vaj Tse Ruaj Khov kev noj qab haus huv	\$0.	Kev tsim nyog hauv xeev kev xav tau coj los siv.
	Cov kev pab cuam taw taw cuav	\$0.	
	Kev siv hluav taws xob kho mob	\$0.	
	Cov kev pab cuam los pab tswj koj tus kab mob	\$0.	

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (ntxuas ntxiv)	Txheej Txheem Pab Cuam Kev Txiaj Luam Yeeb thiab Luam Yeeb Fais Faib	\$0.	<p>Kawm txoj hau kev txiaj luam yeeb, cov luam yeeb pa los sis cov luam yeeb zom. UCare cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tau them nqi rau kev txiaj luam yeeb los ntawm Tus Xov Tooj Pab Rau Kev Txiaj Luam Yeeb thiab Cov Kuab Nicotine . Daim ntawv lo txiaj cov kuab nicotine, cov pos hniav los sis cov tshuaj zoo mob qas kuj muaj rau cov tswv cuab yam uas tsim nyog.</p> <p>Txais kev pab cuam txog tshem tawm tus cwj pwm los ntawm kev nplij siab ntawm koj tus kheej lub tsev:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tus Xov Tooj Feem Pab Txiaj Luam Yeeb thiab Kuab Nicotine 1-855-260-9713 (tus xov tooj qhov kev hu yog dawb); TTY 711, 24 teev rau ib hnuv, xya hnuv rau ib lim tiam • Mus saib rau myquitforlife.com/ucare • Los sis rub tawm lub ev xov tooj uas hu ua Rally Coach Quit For Life.
	Lub rooj zaum hauv tsheb thiab kev kawm txog kev nyab xeeb rau cov rooj zaum hauv tsheb	\$0.	Lub rooj zaum hauv tsheb thiab kev kawm txog kev nyab xeeb ntawm lub tsheb tsis raug nqi los ntawm UCare los ntawm peb qhov kev pab cuam Seats, Lub Khoos Kas Kev Kawm Ntawv Thiab Kev Ncig Teb Chaws Muaj Kev Nyab Xeeb (SEATS).



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (ntxuas ntxiv)	Txoj Kev Muab Kev Kawm rau Cheeb Tsam Zej Zos	\$0.	Cov tswv cuab tau txais kev txo nqi siab txog li \$15 rau feem ntau cov chav kawm hauv zej zog hauv Minnesota. Kuaj xyuas daim ntawv cai cheeb tsam ntawm kev muab kev kawm rau cheeb tsam zej zos los sis tiv tauj rau koog tsev kawm ntawv txum chaw hauv zej zos rau cov sij hawm thiab cov chaw ntawm chav kawm. Txhawm rau koj tau txais koj qhov kev txo nqi, tsuas muab daim npav ID ua tus tswv cuab qhia rau thaum tso npe nkag hauv chav kawm txhawm rau kom tau txais txoj kev txo nqi. Koj txoj kev npaj suav nrog cov nyiaj cheb tsis txwv txhua xyoo (ib qho ntawm qhov kev sau npe qhib kawm).
	Cov khoom plig thiab kev txhawb siab	\$0.	Txais khoom plig los ntawm kev tshuaj ntsuam xyuas uas ua tiav los sis kev tiv thaiv, cov kev kuaj los sis cov kev kuaj mob. Mus rau ucare.org/rewards los sis nkag mus rau hauv los sis tsim ib tus tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org . Mus rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Haus Huv, tom qab ntawd Kev Noj Qab Haus Huv, Khoom Plig thiab Nyiaj pab cuam kom pom tias koj yuav tsim nyog tau txais dab tsi.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (ntxuas ntxiv)	Cov Kev Txo Nqi Rau Cov Khoom Lag Luam Hauv Khw Muag Tshuag	\$0.	Cov tswv cuab tau txais qhov kev txo nqi cov khoom noj huav lub khws muag khoom noj rau kev noj qab hauv huv uas tsim nyog los ua ntej. Qhov no suav nrog cov khoom xws li mis nyuj, qhob cij tag nrho, nqaij ntshiv, qe, yuv kawm, txiv hmab txiv ntoo, zaub thiab lwm yam. Cov txo nqi txhua lub lim tiam yog muab los ua ntej rau koj li Ucare Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Huav Huv Cov Txiaj Ntsig Los Ntawm Kev Noj Qab Nyob Zoo + daim npav Visa [®] . Yog xav paub ntxiv thiab thov mus saib hauv daim npav HealthyBenefitsPlus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (TTY 711).
Cov kev pab cuam: kev tswj kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus raunplooj ntawv tom ntej ntxiv)	Txoj Kev Txuas rau Cuab Yeej Kev Noj Qab Nyab Xeeb	\$0.	Cov khoom tawm dag zog hauv tsev thiab khoom rau kev noj qab nyob zoo. Txhawm rau xaj cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org . Mus rau Health & Wellness thiab mus rau Wellness, Rewards & Allowance. Ib qhov khoom toj ib xyoo rau ib tus tswv cuab.

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam: kev tswj kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>	One Pass	\$0.	<ul style="list-style-type: none"> • Nkag mus rau ntau dua 24,000 koom nrog cov chaw tawm dag zog thoob teb chaws • Raws lis qhov kev xav tau thiab qhov kev tshaj tawm cov chaw kawm qoj ib ces • Cov neeg tsim kev dhia tawm dag zog los tsim koj tus kheej tau tawm dag zog thiab qhia rau koj los ntawm qhov kev tawm dag zog txhua zaus • Qhov cuab yeej kev qoj ib ce kom muaj zog tom tsev muaj rau cov tswv cuab uas lub cev tsis tuaj yeem tuaj saib tau los sis cov neeg nyob tsawg kawg 15 mais (miles) sab nraum qhov chaw qoj ib ce • Ntawm tus kheej ntiag tug, kev cob qhia lub hlwb hauv oos lais los pab txhim kho kev nco, mloog thiab tsom ntsees koos rau • Kev ua ub no hauv zej zog, cov chaw kawm hauv zej zog, thiab cov xwm txheej muaj rau kev koom tes hauv online los sis ntawm tus kheej

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam: kev tswj kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>			<p>Nrhiav cov chaw koom nrog uas nyob ze ntawm koj tau ntawm ucare.org/onepass los sis hu rau 1-877-504-6830 (tus xov tooj no hu tau dawb) los sis nkag mus rau TTY, siv 711 (tus xov tooj no hu tau dawb), 8 teev sawv ntxov – 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday – Hnub Friday.</p>
	<p>Kev Uas Kho Mob Los Ntawm Qhov Kev Nkaug Koob Txuas Ntxiv</p>	<p>\$0.</p>	<p>Koj tuaj yeem tau txais txog li 12 qhov kev mus nkaug koob ntxiv ib xyoo twg rau qhov mob mob nraub qaum.</p>
	<p>Cov kev pab cuam nyom ib ce ntxiv</p>	<p>\$0.</p>	<p>Koj yuav tau txais txog li 12 qhov kev mus nyom ib ce ib xyoo ib zaug, suav nrog kev kuaj mob thiab kho qhov kawg rau cov tswv cuab uas muaj mob cov nqaij thiab pob txha.</p>
	<p>Tshuaj Cov Caub Yeej</p>	<p>\$0.</p>	<p>Ib Cov Tshuaj Lub cuab yeej ib xyoo los pab ua kom koj cov tshuaj tau yooj yim dua Tiv tauj rau koj tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv.</p>

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam: kev tswj kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>	<p>Ib Lub Taug Qab Kev Ua Ub Ua No ntxiv rau lub cuab yeej Lub Lab Npauv Ua Hauj Lwm Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS) ntaus ntawv</p>	<p>\$0.</p>	<p>Koj yuav tau txais ib Lub Soj Taug Xyuas Kev Ua Ub No Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS) ntxiv uas ua hauj lwm xws li kev muaj xwm txheej ceev 24/7 hu-thov-key pab, kauj ruam thiab soj xyuas lub plawv dhia mus thiab tsim nyob hauv GPS. Ib qhov soj taug kev ua hauj lwm txhua ub xyoos l.</p>
	<p>Lub Ntshuas Ntshav Siab</p>	<p>\$0.</p>	<p>Koj yuav tau txais ib lub ntsuas ntshav siab yog tias koj raug kuaj pom tias muaj ntshav siab thiab tseem siv lub cuab yeej Lub Soj Taug Qab Kev Ua Hauj lwm ntxiv rau Lub Lab Npauv Kev Daws Rau Tus Kheej Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS).</p>
	<p>Cov tshuaj nyob ntawm lub txee muag khoom (OTC) nyiaj noj hauv</p>	<p>\$0.</p>	<p>\$60 peb lub hlis twg Cov Nqi Tshuaj Yuav Tom Khw (OTC) rau kev yuav ntawm kev xaiv daim ntawv teev npe khoom OTC cov khoom hauv oos lais los sis hauv xov tooj.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Txhawb Pab Qhov Zwj Ceeb Mob Tsis Txawj Zoo	Zaub Mov Zoo Txhawb Rau Kev Noj Qab Haus Huv	\$0.	\$50 nyiaj pub dawb txhua hli rau kev yuav khoom noj qab haus huv thiab tsim khoom ntawm cov khw koom nrog rau cov tswv cuab nrog mob ntshav qab zib, ntshav siab, muaj kev txawv txav hauv roj ntsha.
	Zaub Mov Zoo Txhawb Rau Kev Noj Qab Haus Huv Cov Kev Caij Tsheb	\$0.	Ntau dhua ib lwm ntawm ib lub lim tiam mus rau lub khw muag khoom Txhawb Rau Cov Zaub Mov Muaj Zoo rau cov tswv cuab uas muaj ntshav qab zib, ntshav siab, muaj kev txawv txav hauv roj ntsha.
	Kev Xaws Ib Ce Kho Mob	\$0.	Cov kev pab cuam zaws ib ce kho txog li 6 zaug hauv ib xyoos rau cov tswv cuab uas mob nraub qaum, caj dab thiab lub xub pwg mob, mob taub hau, tus kab mob fab hlab hlwb carpal tunnel syndrome, pob qij txha tsis zoo, mob ib ce ntev fibromyalgia.

Cov ntsiab lus ntawm cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau cov ntaub ntawv xov xwm nkaus xwb thiab tsis yog cov npe tag nrho ntawm cov txiaj ntsig. Txhawm rau kom ua tiav daim ntawv teev npe thiab cov ntaub ntawv ntxhiv hais txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem nyeem *Phau Ntawv Taw Qhia Tswv Cuab* UCare Connect + Medicare. Yog tias koj tsis muaj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab, hu rau UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom tau txais ib qho. Yog tias koj muaj lus nug txog cov txiaj ntsig tshuaj, koj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom los sis mus saib ucare.org/formembers.

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

D. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare

Muaj qee qhov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm UCare Connect + Medicare tab sis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medical Assistance, los sis Lub Xeev los sis lub koom haum ntawm cheeb tsam nroog. Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. txhawm rau nrhiav cov ntaub ntawv txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev duav roos los ntawm Medicare, Medical Assistance, los sis lub koom haum ntawm Xeev	Koj cov nqi
Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws thiab kev siv tshuaj muaj yees, cov kev pab cuam zam, kev txhawb nqa hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv cheeb tsam	\$0.
Qee qhov kev pab cuam saib xyuas neeg mob	\$0.
Tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas ntiag tug	\$0.
Cov kev pab cuam saib xyuas tsev laus	\$0.
Cov kev pab cuam uas zam tau muab rau Cov Neeg Laus Uas Raug Zam (Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Zej Zog)	\$0.

E. Cov kev pab cuam ntawd ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos

Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. kom paub txog lwm yam kev pab cuam uas tsis suav nrog.

Cov kev pab cuam ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos
Cov kev pab cuam suav tias tsis yog "tsim nyog thiab tsim nyog," raws li cov qauv ntawm Medicare thiab Medical Assistance
Kev sim tshuaj kho mob thiab phais kev kho mob, khoom, los sis cov tshuaj tshwj tsis yog tuav pov los ntawm Medicare los sis raws li Medicare-pom zoo kev soj ntsuam kuaj mob
Kev phais mob rau qhov kev rog tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Cov kev pab cuam ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos
Cov txheej txheem kev xaiv los sis kev yeem txhawb nqa
Kev phais kho kom zoo nkauj los sis lwm yam kev ua kom zoo nkauj tshwj tsis yog ua tau raws li cov txheej txheem
Kev phais lasik

F. Koj txoj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare, koj muaj qee txoj cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis raug rau txim. Koj tseem tuaj yeem siv cov cai no yam tsis tau poob koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Peb yuav qhia koj txog koj txoj cai tsawg kawg ib xyoos ib zaug. Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai, thov nyeem *Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*. Koj cov cai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:

- **Koj muaj cai hwm, ncaj ncees, thiab meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Tau txais cov kev pab cuam tauv pov yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev mob nkeeg, kev noj qab haus huv, tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, kev paub dhau los uas xav tau, keeb kwm kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog rau kev puas siab puas ntsws), kev txij nkawm, hnuv nyoog, poj niam txiv neej (nrog rau kev sib deev stereotypes thiab poj niam los txiv neej), kev nyiam ntawm kev sib deev, lub teb chaws tuaj, haiv neeg, xim nqaij, kev ntseeg, kev ntseeg, los sis kev pab cuam rau pej xeem
 - Txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv (piv txwv li, luam ntawv loj, ntawv sau, los sis suab) dawb xwb
 - Ua kom muaj kev ywj pheej ntawm txhua hom kev txwv lub cev los sis kev cais tawm
- **Koj muaj cai txais cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.** Qhov no suav nrog cov lus qhia txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum yog hom lus thiab hom ntawv uas koj tuaj yeem nkag siab. Qhov no suav nrog txoj cai kom tau txais cov ntaub ntawv ntawm:
 - Kev piav qhia ntawm cov kev pab cuam peb tuav pov
 - Yuav tau txais cov kev pab cuam li cas
 - Cov kev pab cuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe ntawm cov kws kho mob thiab tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv
- **Koj muaj cai txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas, suav nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Xaiv tus kws kho mob thawj zaug (PCP) thiab hloov koj tus PCP txhua lub sij hawm hauv lub xyoo
 - Siv tus poj niam tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj kev xa mus

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

- Tau txais koj cov kev pab cuam them nqi kho mob thiab tshuaj sai-sai
- Paub txog txhua txoj kev xaiv kho mob, txawm hais tias nws raug nqi npaum li cas los sis seb nws puas tau muaj kev tuav pov
- Tsis kam kho mob, txawm tias koj tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tawm tswv yim tawm tsam nws
- Tsis txhob noj tshuaj, txawm tias koj tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tawm tswv yim tawm tsam nws

Nug cov lus xam pom thib ob. UCare Connect + Medicare yuav them rau tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib kev tawm tswv yim thib ob.

- Ua kom koj qhov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv paub hauv daim ntawv qhia ua ntej
- **Koj muaj cai nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm uas tsis muaj kev sib txuas lus los sis kev cuam tshuam rau lub cev.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Get timely medical care
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv lub chaw hauj lwm. Qhov no txhais tau tias muaj kev txwv tsis pub nkag mus rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Txoj Cai Kev Xiam Oob Qhab Ntawm Neeg As Mes Kas.
 - Muaj cov neeg txhais lus los pab kev sib txuas lus nrog koj cov kws kho mob thiab koj txoj phiaj xwbm kev noj qab haus huv
- **Koj muaj cai nrhiav kev kho mob ceev thiab ceev thaum koj xav tau.** Qhov no txhais tau tias koj muaj cai rau:
 - Tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev yam tsis tau tso cai ua ntej thaum muaj xwm txheej ceev
 - Siv tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas ceev los sis xwm txheej ceev sab nraum ntawm kev koom tes, thaum tsim nyog
- **Koj muaj cai tsis pub leej twg paub thiab kev ceev ntiag tug.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Nug thiab tau txais ib daim ntawv luam ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob hauvtxoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab thiab thov kom koj cov ntaub ntawv hloov pauv los sis kom raug
 - Khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug
 - Muaj kev ceev ntiag tug thaum kho
- **Koj muaj cai hais tsis txaus siab txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Ua ntawv tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab rau peb los sis peb cov neeg muab kev pab cuam
 - Nug Lub Xeev Kev Rov Hais Dua (Medicaid Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees nrog Lub Xeev)
 - Tau txais cov laj thawj lus qhia ntxaws tias vim li cas cov kev pab cuam thiaj tsis kam lees paub

Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai, koj tuaj yeem nyeem ntawm MSHO ntawm Ucare *Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb uas tau teev hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Koj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau Pej Xeem Kev Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-657-3729. Tus xov tooj yog hu dawb.

G. Kev yuav xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua qhov kev pab cuam uas raug tsis lees paub

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab los sis xav tias ntawm UCare Connect + Medicare yuav tsum them rau qee yam uas peb tsis lees paub, hu rau Kev Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv. Koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiaj txim siab. Rau cov lus nug txog kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua, koj tuaj yeem nyeem Ntu 9 ntawm *Cov Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Kev Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.

- **Rau kev tsis txaus siab thiab hais lus tsis txaus siab, hu rau UCare Connect + Medicare Qhov Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom:**
612-676-3310 or 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 or 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
- **Rau kev thov rov hais dua ntawm qhov ncauj, hu rau UCare Kev Thov Rov Hais Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab:**
612-676-6841 los sis 1-877-523-1517 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (Tus xov tooj yog hu dawb), qhib thaum 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus yuav ntuj, Hnuv Monday – Hnuv Friday.
- **Rau kev sau ntawv thov rov hais dua, kev tsis txaus siab thiab qhov tsis txaus siab, xa mus rau UCare ntawm:**
Attn: Kev Thov Rov Hais Dua thiab Tsis Txaus Siab
Lub Thawv Xa Ntawd Pais Xab Nis 52
Minneapolis, MN 55440-0052
- **Koj tseem tuaj yeem fev koj daim ntawv thov kom rov hais dua, kev tsis txaus siab los sis qhov tsis txaus siab rau UCare ntawm:**
612-884-2021 los sis 1-866-283-8015
- **Los sis xa email rau peb ntawm:** cag@ucare.org

H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias

Feem ntau cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov koom haum uas muab cov kev pab cuam ncaj ncees. Hmoov tsis zoo, tej zaum yuav muaj qee tus neeg tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm lub tsev muag tshuaj ua qee yam tsis raug, thov hu rau peb.

- Hu rau ntawm Connect + Medicare Qhov Kev Pab Cuam Neeg Siv Khoom ntawm nyob rau tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

- Hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Kev Dag Ntxias ntawm Tus Xov Tooj 1-877-826-6847 (tus xov tooj no yog hu dawb), 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim tiam. TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev taus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
- Hu rau ntawm Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY cov neeg siv yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov naj npawb xov tooj hu dawb, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.
- Los sis, hu rau Xeev Minnesota Kev Dag Ntxias Tus Xov Tooj ntawm 1-800-627-9977. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711. Tus xov tooj yog hu dawb.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2024 Cov Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

Yog tias koj muaj lus nug los sis lus nug txog peb txoj phiaj xwm, cov kev pab cuam, cheeb tsam kev pab cuam, kev them nqi, los sis Daim Npav Tus Tswv Cuab, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom:

612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb).
8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

Lub Chaw Pab Cuam Qhua kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY: 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb xwb)
8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

Cov naj npawb xov tooj no yuav tsum muaj cov cuab yeej siv xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais lus.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj txoj kev noj qab haus huv:

- Koj Tus Thawj Kws Kho Mob (PCP). Ua raws li ntawm koj tus PCP cov lus qhia kom tau txais kev saib xyuas thaum lub chaw ua hauj lwm raug kaw.
- Yog tias lis ntawm koj tub PCP chaw ua hauj lwm raug kaw, koj tuaj yeem hu rau UCare hauv 24/7 Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Tus Xov Tooj. Tus kws saib xyuas neeg mob yuav mloog koj qhov teeb meem thiab qhia koj seb yuav saib xyuas li cas. (Piv txwv li: kev kho mob ceev, chav kho mob xwm ceev). Tus naj npawb rau ntawm UCare 24/7 yog Cov Neeg Saib Xyuas Neeg Mob:

1-800-942-7858 (qhov no yog hu dawb xwb)
24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

UCare Connect + Medicare kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY: 1-855-307-6976 (tus xov tooj no yog hu dawb)
24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim tiam.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tus cwj pwm los sis kev saib xyuas kev quav yeeb tshuaj tam sim ntawd, thov hu rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Cov Tshuaj Muaj Yees Tus Xov Tooj

612-676-6533 los sis 1-833-276-1185 (qhov no yog hu dawb xwb.)
8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday - Hnuv Friday

UCare Connect + Medicare kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY 612-676-6810 lossis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb.)
8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday - Hnuv Friday

U13535 Hmong (U7019) (08/2023)

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).