

UCare Cov Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Laus Hauv Xeev Minnesota ntawm (MSHO) (HMO D-SNP) muaj los ntawm Ucare Xeev Minnesota

D-SNP Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo rau 2024

Lus Taw Qhia

Tam sim no koj tau tso npe ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Xyoo tom ntej, yuav muaj qee qhov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig, kev tuav pov, cov cai, thiab cov nqi *Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no qhia koj txog qhov kev hloov pauv thiab qhov uas yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv ntxiv txog lawv. Txhawm rau kom tau txais ntaub ntawv qhia paub txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai, thov mus saib rau ntawm *Phau Ntawv Qhia Tus Tswv Cuab*, uas muaj nyob rau peb lub vev xaib ntawm ucare.org/formembers. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj li *Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab*.

Cov peev txheej ntxiv

- Koj tuaj yeem tau txais *Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no dawb hauv lwm hom ntawv, xws li cov ntawv loj, ntawv sau, los sis suab. Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv. Qhov no hu dawb.
- Txhawm rau tsim los sis hloov daim ntawv thov kom tau txais daim ntawv no, tam sim no thiab yav tom ntej, ua hom lus uas tsis yog lus As Kiv los sis lwm hom ntawv, hu rau Feem Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv.
- Peb muaj kev pab txhais lus dawb los teb cov lus nug uas koj muaj txog peb txoj phiaj xwm kho mob ntawd. Txhawm rau txais ib tus kws txhais lus tsuas hu rau peb ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 Tus Xov Tooj TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam Ib tug neeg uas hais koj hom lus tuaj yeem pab tau koj. Qhov no yog ib qho kev pab cuam dawb.

H2456_1828_082023 raug lees txais



?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

Tus xov tooj hu dawb 1-800-203-7225, TTY 1-800-688-2534

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរសព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သုဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဝဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၢၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣຄຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປທີ່ໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Pej Xeem Txoj Cai

Tsis muaj kev ntsub ntxaug tawm tsam kev cai lij choj. UCare tsis muaj kev ntshub ntxaug leej twg vim ib yam li hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kev ntseeg ntuj
- kab lig kev cai
- kev nyiam poj niam txiv neej
- qib kev pab zej tsoom
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab (suav nrog kev tsis taus rau lub cev los sis lub hlwb)
- poj niam los txiv neej (suav nrog rau lub phiaj xwm qhia lub cev thiab tus yam ntawv qhia txog kev txheeb poj niam los txiv neej)
- kev txij nkawm
- kev ntseeg fab kas moos
- xwm txheej kev kho mob
- xwm txheej kev noj qab haus huv
- tau txais cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- kev paub txog cov kev thov
- keeb kwm kev kho mob
- cov ntaub ntawv qhia txog caj ces

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntxaug los ntawm UCare. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab thiab thov kev pab sau ntawv tsis txaus siab ntawm tus neeg los sis xa ntawv, xov tooj, fax, los sis email ntawm: UCare

Attn: Appeals and Grievances
PO Box 52
Minneapolis, MN 55440-0052
Toll Free: 1-800-203-7225
TTY: 1-800-688-2534
Fax: 612-884-2021
Email: cag@ucare.org

Kev Pab Ntxiv thiab Cov Kev Pab Cuam: UCare muab kev pab thiab kev pab cuam, xws li cov neeg txhais lus tsim nyog los sis cov ntaub ntawv nyob rau hauv cov qauv siv tau, tsis pub dawb thiab raws sij hawm kom ntseeg tau tias muaj lub sij hawm sib npaug los koom nrog peb cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tiv tauj rau UCare** ntawm 612-676-3200 (suab) los sis 1-800-203-7225 (suab), 612-676-6810 (TTY), los sis 1-800-688-2534 (TTY).

Kev Pab Cuam Txhais Lus: UCare muab cov ntaub ntawv txhais lus thiab hais lus txhais lus, pub dawb thiab raws sij hawm, thaum cov kev pab cuam hais lus tsim nyog los xyuas kom meej tias cov neeg paub lus Askiv tsawg muaj txiaj ntsig nkag tau rau peb cov ntaub ntawv thiab cov kev pab cuam. **Tiv tauj rau UCare** ntawm 612-676-3200 (suab) los sis 1-800-203-7225 (suab), 612-676-6810 (TTY), los sis 1-800-688-2534 (TTY).

Pej Xeem Txoj Cai Hais Rau Kev Tsis Txaus Siab

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntxaug los ntawm UCare. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau ib qho kev soj qab ntawm cov koom haum hauv qab no ncaj qha los ua daim ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai (OCR) ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Rau Tib Neeg Hauv Teb Chaws Me Kas

Koj muaj cai sau ntawv thov qhov tsis txaus siab rau OCR, ib lub koom haum hauv tsoom fww qib siab, yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntsub ntxaug vim yog ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab
- poj niam los txiv neej
- kev ntseeg (qee zaum)

Tiv tauj rau OCR ncaj qha los ua ntawv tsis txaus siab:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Cov Cai Hauv Lub Xeev Minnesota (MDHR)

Hauv Minnesota, koj muaj cai ua ntawv tsis txaus siab rau MDHR yog tias koj raug kev ntxub ntxaug vim muaj ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kab lig kev cai
- kev ntseeg ntuj
- poj niam los txiv neej
- kev nyiam poj niam txiv neej
- kev txij nkawm
- kev pab cuam rau pej xeem qhov xwm txheej
- kev xiam oob qhab

Tiv tauj rau **MDHR** ncaj qha mus ua ntawv tsis txaus siab:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)
Info.MDHR@state.mn.us (email)

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg Hauv Lub Xeev Minnesota (DHS)

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab rau DHS yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug hauv peb cov kev pab kho mob vim yog ib qho hauv qab no:

- haiv neeg
- xim tawv nqaij
- yug rau lub teb chaws twg
- kev ntseeg (qee zaum)
- hnuv nyoog
- kev xiam oob qhab (suav nrog kev tsis taus rau lub cev los sis lub hlwb)
- poj niam los txiv neej (suav nrog rau lub phiaj xwm qhia lub cev thiab tus yam ntxwv qhia txog kev txheeb poj niam los txiv neej)

Cov lus thov tsis txaus siab yuav tsum sau ua ntawv thiab xa hauv 180 hnuv txij hnuv koj pom qhov kev iab liam rau kev ntxub ntxaug. Kev thov qhov tsis txaus siab yuav tsum muaj koj lub npe thiab chaw nyob thiab piav qhia txog kev ntxub ntxaug uas koj tau yws txog. Peb yuav tshuaj xyuas nws thiab sau ntawv ceeb toom rau koj paub ua ntawv sau txog seb peb puas muaj cai los tshuaj xyuas. Yog tias peb ua li ntawv, peb yuav tshawb xyuas qhov kev tsis txaus siab.

DHS yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv ntawm qhov kev tshawb nrhiav qhov tshwm sim. Koj muaj cai rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim. Txhawm rau thov kom rov txiav txim dua, koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom DHS tshuaj xyuas cov txiaj ntsig kev tshawb nrhiav. Qhia luv-luv thiab qhia qhov xwm txheej tias vim li cas koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim ntawd. Suav nrog cov ntaub ntawv ntiv uas koj xav tias tseem ceeb.

Yog tias koj ua ntawv qhia txog qhov tsis txaus siab li no, cov neeg ua hauj lwm rau lub chaw hauj lwm uas muaj npe hauv qhov kev tsis txaus siab yuav tsis ua pauj rau koj. Qhov no txhais tau tias lawv tsis tuaj yeem rau txim rau koj li cas rau kev ua ntawv thov qhov tsis txaus siab. Kev ua ntawv tsis txaus siab li no tsis txwv koj los ntawm kev nrhiav lwm yam kev cai lij choj los sis lwm cov kev tswj hwm.

Tiv tauj rau **DHS** ncaj qha mus ua ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug:

Civil Rights Coordinator
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997
St. Paul, MN 55164-0997
651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

Cov Neeg As Mes Kas Khab tuaj yeem ua txuas ntxiv los sis pib siv cov tsev kho mob pab pawg neeg thiab Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Haiv Neeg Is Dias (Indian Health Services, IHS). Peb yuav tsis xav tau kev tso cai ua ntej los sis ua kom muaj kev cuam tshuam rau koj kom tau txais kev pab cuam ntawm cov chaw kho mob no. Rau cov laus uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus qhov kev pab cuam no suav nrog cov kev pab cuam Kev Zam Rau Tus Neeg Laus (EW) uas nkag tau los ntawm pab pawg neeg. Yog tias tus kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv lub chaw kho mob pab pawg neeg los sis IHS lub chaw kho mob xa koj mus rau tus neeg muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom tes, peb yuav tsis xav kom koj mus ntsib koj tus neeg muab kev pab cuam xub thawj ua ntej xa mus.

Sau Ntau Hom Lus Rau Cov Kev Pab Ntxhais Ntau Yam Lus

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Daim Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm	9
B. Kev tshuaj xyuas koj li Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob kev pab them nqi rau xyoo tom ntej	9
B1. Cov ntaub ntawv hais txog MSHO ntawm UCare	10
B2. Yam tseem ceeb uas yuav tsum tau ua	10
C. Hloov pauv rau peb cov chaw muab kev pab cuam koom tes thiab chaw muag tshuaj.....	11
D. Hloov cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej.....	13
D1. Hloov pauv cov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kho mob	13
D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab tuav pov tshuaj noj raws daim ntawv qhia tshuaj	16
D3. Theem 1: "Kev Pab Tuav Pov Theem Pib"	17
D4. Theem 2: "Kev Pab Tuav Pov Kev Puas Tsuj Loj"	18
E. Kev hloov pauv kev tswj hwm.....	19
F. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm.....	20
F1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm.....	20
F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm.....	20
G. Tau txais kev pab	24
G1. Peb txoj phiaj xwm	24
G2. Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Laus (Senior LinkAge Line) [®]	25
G3. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg.....	25
G4. Medicare.....	25
G5. Medical Assistance	26



Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm

- Cov Kev Xaiv Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Neeg Laus Hauv Minnesota Ntawm UCare (Minnesota Senior Health Options, MSHO) (HMO D-SNP) yog ib txoj kev npaj kho mob uas tau cog lus nrog lub khoos kas Medicare thiab Minnesota Medical Assistance (Medicaid) los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas rau cov neeg rau npe. Kev tso npe kawm hauv MSHO ntawm UCare yog nyob ntawm daim ntawv cog lus txuas ntxiv.
- Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho. Cov ntaub ntawv tau txais txiaj ntsig yog cov ntsiab lus luv-luv, tsis yog cov lus piav qhia tag nrho ntawm cov txiaj ntsig. Yog xav paub ntxiv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom los sis nyeem *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*.

B. Kev tshuaj xyuas koj li Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob kev pab them nqi rau xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb los tshuaj xyuas koj qhov kev pab cuam tam sim no kom paub tseeb tias nws tseem yuav ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau xyoo tom ntej. Yog tias nws tsis ua raws li koj xav tau, koj tuaj yeem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Mus saib **Tshooj D** kom paub ntau ntxiv txog kev hloov pauv koj cov txiaj ntsig rau xyoo tom ntej.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov kev ua tswv cuab yuav xaus rau hnub kawg ntawm lub hli uas koj tau thov. Koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Kev Pab Kho Mob cov kev pab cuam yog tias koj tsim nyog.

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li:

- Medicare options nyob hauv lub kem hauv **Tshooj F2**, txoj hau kev xaiv txoj phiaj xwm,
- Medical Assistance thiab cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam hauv **Tshooj F2**.
- Yog tias koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav raug tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Ntxiv Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Senior Care Plus, MSC+) rau koj Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yog tias peb txoj phiaj xwm MSC+ muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.
 - Koj tuaj yeem thov sau ntawv mus sau npe rau hauv MSC + txoj phiaj xwm koj tau sau npe ua ntej peb txoj phiaj xwm rau Cov Kev Xaiv Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Xeev Minnesota (MSHO) kev sau npe.
 - Yog tias peb txoj phiaj xwm tsis muaj MSC + txoj phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog, koj yuav raug tso npe rau hauv MSC+ txoj phiaj xwm muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

B1. Cov ntaub ntawv hais txog MSHO ntawm UCare

- Cov Kev Xaiv Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Neeg Laus Hauv Minnesota Ntawm UCare (Minnesota Senior Health Options, MSHO) (HMO D-SNP) yog ib txoj kev npaj kho mob uas tau cog lus nrog Medicare thiab Medical Assistance los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas rau cov tswv cuab.
- Kev pab them nqi raws li MSHO ntawm UCare yog tsim nyog tau txais kev pab cuam them nqi kho mob hu ua "kev pab them nqi tsawg kawg nkaus." Nws txaus siab rau Txoj Cai Muab Kev Tiv Thaiv thiab Kev Kho Mob Uas Tsis Kom Rau Tus Neeg Mob (ACA) qhov tseev kom muaj rau tus neeg qhov kev lav ris sib koom. Mus saib Qhov Kev Pab Cuam Cov Nyiaj Tau Los Hauv Teb Chaws (IRS) lub vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families kom paub ntaub ntawv ntau ntxiv txog qhov yuav tsum tau muaj kev lav ris sib koom.
- Thaum *Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no hais tias “peb,” “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias UCare li MSHO.

B2. Yam tseem ceeb uas yuav tsum tau ua

- **Txheeb xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj siv?
 - Tshuaj xyuas cov txiaj ntsig thiab cov nqi hloov pauv kom paub tseeb tias lawv yuav ua hauj lwm rau koj xyoo tom ntej.
 - Mus saib rau **Tshooj D1** rau cov ntaub ntawv hais txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi hloov pauv rau peb txoj phiaj xwm.
- **Txheeb xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb qhov kev tuav pov cov ntawv sau tshuaj uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Koj cov tshuaj puas raug tuav pov? Puas yog lawv nyob ntawm cov nqi sib faib uas sib txawv? Koj puas tuaj yeem siv tib lub khw muag tshuaj?
 - Tshuaj xyuas qhov hloov pauv kom paub tseeb tias peb qhov kev tuav pov cov tshuaj yuav ua hauj lwm rau koj xyoo tom ntej.
 - Saib rau **Tshooj D2** yog xav paub txog kev hloov pauv rau peb qhov kev pab qhov kev tuav pov cov tshuaj.
 - Koj cov nqi tshuaj yuav tau nce txij li xyoo tas los.
 - Tham nrog koj tus kws kho mob txog cov nqi qis dua uas yuav muaj rau koj; qhov no tuaj yeem txuag koj ntawm cov nqi tawm ntawm lub hnab nyiaj txhua xyoo.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

- Nco ntsoov tias koj cov txiaj ntsig kev npaj txiaiv txim siab npaum li cas koj tus kheej cov nqi tshuaj yuav hloov pauv.
- **Txheeb xyuas seb koj cov chaw muab kev pab cuam thiab cov chaw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb kev koom tes xyoo tom ntej.**
 - Puas yog koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws tshaj lij, hauv peb qhov kev koom tes? Koj lub tsev muag tshuaj yuav ua li cas? Cov tsev kho mob los sis lwm cov muab kev pab cuam uas koj siv yuav ua li cas?
 - Saib hauv **Tshooj C** rau cov ntaub ntawv hais txog peb *Tus Muab Kev Pab Cuam thiab Daim Ntawv Qhia Tshuaj Hauv Chaw Muag Tshuaj*.
- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**
 - Koj yuav siv nyiaj ntau npaum li cas tawm hauv hnab nyiaj rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas koj siv tsis tu ncuu?
 - Tag nrho cov nqi sib piv rau lwm qhov kev pab tuav pov li cas?
- **Xav txog seb koj puas txaus siab rau peb txoj phiaj xwm.**

Yog tias koj txiaiv txim siab nyob nrog MSHO ntawm UCare:	Yog tias koj txiaiv txim siab hloov cov phiaj xwm:
Yog tias koj xav nyob nrog peb xyoo tom ntej, nws yooj yim – koj tsis tas yuav ua dab tsi li. Yog tias koj tsis hloov pauv, koj cia li nyob twj ywm rau hauv UCare li MSHO..	Yog tias koj txiaiv txim siab lwm qhov kev pab tuav pov yuav ua tau raws li koj cov kev xav tau, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm (saib rau Tshooj E2 kom paub ntau ntxiv). Yog tias koj tso npe rau hauv ib txoj phiaj xwm tshiab, koj yuav tau txais daim ntawv ceeb toom txog thaum uas koj qhov kev pab tuav pov tshiab yuav pib. Saib hauv Tshooj F2 kom paub ntau ntxiv txog koj cov kev xaiv.

C. Hloov pauv rau peb cov chaw muab kev pab cuam koom tes thiab chaw muag tshuaj

Peb cov chaw muab kev pab cuam thiab chaw muag tshuaj tau hloov pauv rau xyoo 2024.

Thov tshuaj xyuas peb *Tus Muab Kev Pab Cuam thiab Daim Ntawv Qhia Tshuaj Ntawm Chaw Muag Tshuaj Xyoo 2024* tam sim no kom paub seb koj cov muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj puas tseem nyob hauv peb qhov kev koom tes. Ib *Tus Muab Kev Pab Cuam*

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.**

Ucare Cov Kev Xaiv Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Xeev
Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG
COV KEV HLOOV PAUV TXHUA XYOO rau 2024

thiab Daim Ntawv Qhia Tshuaj Hauv Chaw Muag Tshuaj tshiab nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm ucare.org/searchnetwork. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus nab npawb ntawm hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom paub cov ntaub ntawv kho mob tshiab lossis thov kom peb xa koj *Tus Muab Kev Pab Cuam thiab Daim Ntawv Qhia Tshuaj Hauv Chaw Muag Tshuaj*.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj paub tias peb kuj yuav hloov pauv peb qhov kev koom tes hauv lub xyoo. Yog tias koj tus muab kev pab cuam tawm ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv. Yog xav paub ntxiv, mus saib **Ntu 3** ntawm koj *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

D. Hloov cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej

D1. Hlloov pauv cov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov peb qhov kev pab tuav pov rau rau kev pab cuam qee qhov kho mob xyoo tom ntej. Cov kem hauv qab no yog piav txog cov kev hloov pauv no.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Kev siv koob hno koob kho mob	Kev mus ntsib nkaug koob ntxiv yuav tsis them.	Koj tuaj yeem tau txais txog li 12 qhov kev mus nkaug koob ntxiv ib xyoo twg rau qhov mob mob nraub qaum.
Cov kev pab cuam nyom ib ce	Kev mus ntsib nyom ib ce ntxiv yuav tsis them.	Txog li 12 qhov kev mus nyom ib ce ib xyoo ib zaug, suav nrog kev kuaj mob thiab kho qhov kawg rau cov tswv cuab uas muaj mob cov nqaj thiab pob txha.
Cov kev pab cuam rau phooj ywg	Koj them \$0 tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam Companion.	Yuav tsis duav roos Companion Cov Kev Pab Cuam
Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo	Duav roos Cov Ntaub Npog Qhov Ncauj Qhov Ntsws thiab Tshuaj Ntxuav Tes.	Tsis duav roos Cov Ntaub Npog Qhov Ncauj Qhov Ntsws thiab Tshuaj Ntxuav Tes. Muaj cov ntaub npog qhov ncauj qhov ntswg thiab cov tshuaj ntxuav tes raws li OTC cov nqi.
Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo	Daim ntawv WW (yav tas los hu ua Cov Saib Qhov Hnyav) rau hauv cheeb tsam thiab WW kev tswj qhov hnyav nyob deb thiab kev cob qhia kev noj qab haus huv thiab cov app oos lais tau txais kev duav roos.	Daim ntawv WW (yav tas los hu ua Cov Saib Qhov Hnyav) rau hauv cheeb tsam thiab WW kev tswj qhov hnyav nyob deb thiab kev cob qhia kev noj qab haus huv thiab cov app oos lais tsis tau txais kev duav roos..
Tshooj no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej		

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.

Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

Ucare Cov Kev Xaiv Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) DAIM NTAUV CEEB TOOM TXOG
COV KEV HLOOV PAUV TXHUA XYOO rau 2024

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	Ib Lub Taug Qab Kev Ua Ub Ua No ntxiv rau lub cuab yeej Lub Lab Npauv Ua Hauj Lwm Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS) ntaus ntawv nrog 24/7 hu-thov-kev pab, kauj ruam thiab soj xyuas lub plawv dhia mus thiab tsim nyob hauv GPS. Ib qhov soj taug kev ua hauj lwm txhua ob lub xyoos.	Ib Lub Taug Qab Kev Ua Ub Ua No ntxiv rau lub cuab yeej Lub Lab Npauv Ua Hauj Lwm Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS) ntaus ntawv nrog 24/7 hu-thov-kev pab, kauj ruam thiab soj xyuas lub plawv dhia mus thiab tsim nyob hauv GPS. Ib qhov soj taug kev ua hauj lwm txhua ub xyoos l .
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	Kev soj xyuas ntshav siab rau cov tswv cuab uas muaj kev kuaj mob ntshav siab thiab siv Lub Soj Taug Qab Kev Ua Hauj lwm ntxiv rau Lub Lab Npauv Kev Daws Rau Tus Kheej Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS). Ib tug neeg saib xyuas txhua-txhuas ob xyoo.	Kev soj xyuas ntshav siab rau cov tswv cuab uas muaj kev kuaj mob ntshav siab thiab siv Lub Soj Taug Qab Kev Ua Hauj lwm ntxiv rau Lub Lab Npauv Kev Daws Rau Tus Kheej Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS). Ib tug neeg saib xyuas txhua-txhuas xyoo .
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	GrandPad -ib lub thav lem hluav taws xob rau cov tswv cuab nrog kev kuaj mob kev nyuaj siab. Ib ntsiav tshuaj txhua-txhua ob lub xyoo.	GrandPad -ib lub thav lem hluav taws xob rau cov tswv cuab nrog kev kuaj mob kev nyuaj siab. Ib ntsiav tshuaj txhua-txhua xyoo .
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	Kev Pab cuam Hauv Tsev Tus Kheej nrog kev cob qhia (IHS) tau txais kev duav roos.	Kev Pab cuam Hauv Tsev Tus Kheej nrog Kev cob qhia (IHS) tsis tau txais kev duav roos.
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	Kev kho mob zaws tsis raug them nqi	Cov kev pab cuam zaws ib ce kho txog li 6 zaug hauv ib xyoos rau cov tswv cuab uas mob nraub qaum, caj dab thiab lub xub pwg mob, mob taub hau, tus kab mob fab hlab hlwb carpal tunnel syndrome, pob qij txha tsis zoo, mob ib ce ntev fibromyalgia.
Tshooj no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej		

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

Ucare Cov Kev Xaiv Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) DAIM NTAUV CEEB TOOM TXOG
COV KEV HLOOV PAUV TXHUA XYOO rau 2024

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncu	Cov nqi hluav taws xob uas tsis tau txais kev duav roos.	Nyiaj Pab Them Nqi Dej Nqi Hluav Taws Xob \$50 Txhua Hli rau koj cov nqi dej nqi hluav taws xob hauv cuab yim neeg. Rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav siab, ntshav qab zib, lub plawv tsis ua hauj lwm los sis tus kab mob plawv tsis muaj tshav txaus.
Cov nqi tshua yuav tom khw (OTC)	Cov nqi tshuaj yuav tom khw (OTC) nyiaj noj hauvtsis tau txais kev duav roos	\$60 peb lub hlis twg Cov Nqi Tshuaj Yuav Tom Khw (OTC) rau kev yuav ntawm kev xaiv daim ntawv teev npe khoom OTC cov khoom hauv oos lais los sis hauv xov tooj.
Kev Txhawb Nqa rau Cov Neeg Saib Xyuas	Kev pab txhawb nqa muaj rau cov neeg saib xyuas ntawm cov tswv cuab nrog qee yam kev kuaj mob tshwj xeeb.	Kev txhawb nqa saib xyuas muaj rau cov neeg saib xyuas ntawm txhua tus tswv cuab.
Kev Txhawb Nqa rau Cov Neeg Saib Xyuas	Txoj phiaj xwm duav roos siab txog 8 teev nyob rau ib hlis rau cov tswv cuab uas muaj tus kab mob rau lub hlwb ua hauj lwm tsis tau zoo uas tsis tau txais kev pab cuam los ntawm Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob tau txais kev duav roos.	Txoj phiaj xwm duav roos siab txog yim teev nyob rau ib hlis rau cov tswv cuab uas muaj tus kab mob rau lub hlwb ua hauj lwm tsis tau zoo uas tsis tau txais kev pab cuam los ntawm Medical Assistance tau txais kev duav roos
Cov kev pab cuam thauj mus los	Noj Zaub Mov Zoo Txhawm Rau Kev Noj Qab Haus Huv Cov Nqi Caij Tshab tsis tau txais kev duav roos.	Ntau duas li ib zaug rau ib lub lim tiam mus rau cov khws muag khoom uas tau koom nrog qhov kev pab cuam Zaug Mov Nqi Noj Haus rau Kev Noj Qab Haus Huv txhawm rau cov tswv cuab nrog Tus Kab Mob Plawv Tsis Ua Hauj Lwm, Mob ntshav siab, Mob ntshav qab zib, tus kab mob plawv muaj ntshav tsis txaus.
Tshooj no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej		

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov kev pab cuam thauj mus los	Siab Txog peb suav nrog kev pab cuam thauj mus los ib lub lim tiam mus rau WW, kev tswj hwm qhov hnyav thiab kev cob qhia kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos.	Siab txog peb suav nrog kev pab cuam thauj mus los ib lub lim tiam mus rau WW, kev tswj hwm qhov hnyav thiab kev cob qhia tsis tau txais kev duav roos.

D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab tuav pov tshuaj noj raws daim ntawv qhia tshuaj

Cov kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj

Ib Daim Ntawv Teev Nnpe Tshiab Ntawm Cov Tshua Cov Tshuaj Kho Mob muaj nyob rau ntawm peb lub vev xaib ntawm ucare.org/dsnp-druglist. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv cov kom paub cov ntaub ntawv tshuaj tshiab los sis thov kom peb xa koj *Ib Daim Ntawv Teev Nnpe Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*.

Peb tau hloov pauv rau peb Cov Npe Tshuaj, uas tuaj yeem suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj, los sis kev hloov pauv qhov kev txwv txiav uas siv nrog peb qhov kev pab cuam them nqi tshuaj rau qee yam tshuaj.

Tshawb xyuas Daim Ntawv Teev Tshuaj kom **paub tseeb tias koj cov tshuaj yuav raug them rau xyoo tom ntej** thiab nrhiav seb puas yuav muaj kev txwv.d

Yog tias koj raug kev cuam tshuam los ntawm kev hloov pauv hauv kev duav roos cov tshuaj, peb xav kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws tshuaj) txhawm rau nrhiav lwm yam tshuaj uas peb duav roos.
 - Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis tiv tauj koj Tus Kws Pab cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv kom nug txog cov npe ntawm cov tshuaj tiv thaiv uas kho tau tus mob uas mob zoo tib yam.
 - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus neeg muab kev pab cuam nrhiav qhov kev tuav pov cov tshuaj uas yuav ua hauj lwm rau koj.
- Thov kom peb pab cuam them cov nqi tshuaj ib ntus.
 - Hauv qee qhov xwm txheej, peb **pab cuam them** cov nqi tshuaj sij hawm luv rau thaum thawj 90 hnuv ntawm lub xyoo.
 - Cov kev pab cuam txhawb nqa ib ntu no muaj sij hawm ntev txog li 30 hnuv (Yog tia xav kawm paub ntxiv txog tia koj tuaj yeem ntshiaiv tau cov khoom siv ib ntu tau thaum twg thiab kev thov tau lis cas, thov saib rau **tshooj 5** ntawm koj *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia*.)
 - Thaum koj tau txais cov tshuaj ib ntus, nrog koj tus kws kho mob tham txog yuav ua li cas thaum koj cov tshuaj ib ntus tag. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm yam tshuaj uas peb cov phiaj xwm pab them los sis thov kom peb ua qhov kev zam rau koj thiab pab them koj cov nqi tshuaj tam sim no.

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

Yog tias koj sau koj daim ntawv yuav tshuaj hauv thawj 90 hnub ntawm lub xyoo thiab pom tias nws tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj, feem ntau koj tuaj yeem tau txais kev hloov pauv. Tom qab kev hloov pauv, koj yuav tau txais tsab ntawv hais txog koj cov kev xaiv suav nrog nrog tham nrog koj tus kws kho mob txog kev hloov pauv cov tshuaj los sis yuav thov kev zam li cas. Kev tswj xyuas kev siv cov kev zam raug muab rau lub sij hawm teev tseg thaum lub sij hawm pom zoo. Koj yuav tsum tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom kom paub seb koj lossis koj tus kws khomob yuav tsum ua li cas thiaj li tau txais kev pab them nqi tshuaj thaum qhov kev zam tas sijhawm.

Hloov pauv cov nqi tshuaj sau kom yuav

Muaj ob them kev them nyiaj rau koj qhov Medicare Ntu D cov kev pab them nqi kho mob raws li peb qhov phiaj xwm. Tus nqi koj them nyob ntawm seb koj nyob qhov twg thaum koj tau txais koj daim ntawv sau yuav tshuaj los sis rov sau dua. Qhov nov yog ob them:

<p style="text-align: center;">Theem 1 Kev Pab Tuav Pov Theem Pib</p>	<p style="text-align: center;">Theem 2 Kev Pab Tuav Pov Kev Puas Tsuj Loj</p>
<p>Nyob rau theem no, peb txoj phiaj xwm them ib feem ntawm cov nqi ntawm koj cov tshuaj, thiab koj them koj feem. Koj qhov share yog hu ua kev sib koom them (copay). Koj pib theem no thaum koj sau koj thawj daim ntawv yuav tshuaj ntawm lub xyoo.</p>	<p>Nyob rau theem no, txoj phiaj xwm them tag nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj mus txog lub Kaum Ob Hlis ntuj tim 31, xyoo 2024. Koj pib cov txheej txheem no tom qab koj tau them ib qho ntawm koj cov nuj nqis uas koj yuav tau them los ntawm koj tus kheej ib feem.</p>

Kev Pab Tuav Pov Theem Pib xaus thaum tag nrho cov nqi tawm hauv hnab nyiaj rau daim ntawv yuav cov tshuaj noj mus txog \$8,000. Thaum lub sij hawm ntawd, Kev Pab Cuam Kev Puas Tsuj Loj yuav pib. Peb txoj phiaj xwm duav roos tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Mus saib **Tshooj6** rau koj *Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* kom paub ntau ntxiv txog seb koj yuav them crau daim ntawv yuav cov tshuaj li cas.

D3. Theem 1: "Kev Pab Tuav Pov Theem Pib"

Nyob rau ntawm qhov Kev Pab Tuav Pov Theem Pib, peb txoj phiaj xwm the ib feem ntawm tus nqi ntawm koj qhov kev tuav pov daim ntawv yuav cov tshuaj noj, thiab koj them koj feem. Koj qhov share yog hu ua kev sib koom them (copay). Qhov kev them nyiaj nyob ntawm seb tus nqi tshuaj sib faib them nyob rau hauv thiab qhov chaw ua koj tau txais nws. Koj them tus nqi them ib qho txhua zaus koj sau daim ntawv yuav tshuaj. Yog tias koj qhov kev tuav pov cov tshuaj tus nqi tsawg dua qhov kev them nyiaj ib qho, koj them tus nqi qis dua.

Peb tau hloov pauv qee yam tshuaj ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj mus rau qib tshuaj qis dua los sis siab dua. Yog tias koj cov tshuaj txav los ntawm mus rau qhov no tuaj yeem cuam tshuam rau koj qhov kev them nyiaj. Txhawm rau kom paub seb koj cov nqi tshuaj nyob rau hauv ib qib sib txawv, saib lawv hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Qhia Tshuaj.

Lub kem txhuas ntxiv mus no qhia txog cov nqi tshuaj nyob rau hauv txhuas them tshuaj ntawm peb. Cov nyiaj no siv tau **tsuas yog** ncuu lub sij hawm thaum koj nyob hauv Qhov Kev Pab Theem Pib.

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no,** thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
<p>Cov tshuaj nyob rau hauv Qib 1 – Yam tshuaj (Kev tuav pov yam tshuaj)</p> <p>Tus nqi them rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Qib 1 - Yam Tshuaj uas muaj nyob hauv lub khw muag tshuaj sib koom tes</p>	<p>Koj txoj Kev sib koom them (copay) rau qhov kev siv tau ib-hlis (30-hnub) yog \$0/\$1.45/\$4.15 toj ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Koj txoj Kev sib koom them (copay) rau qhov ib-lub hlis (30-hnub) txhawb nqa yog \$0/\$1.55/\$4.50 toj ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>
<p>Tshuaj nyob rau hauv Qib 1 - Hom tshuaj (Pab tuav pov hom tshuaj muaj npe)</p> <p>Tus nqi them rau ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Qib 1 - Hom Tshuaj uas muaj nyob rau hauv lub khw muag tshuaj sib koom tes</p>	<p>Koj txoj Kev sib koom them (copay) rau qhov kev siv tau ib-hlis (30-hnub) yog \$0/\$4.30/\$10.35 toj ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Koj txoj Kev sib koom them (copay) rau qhov ib-lub hlis (30-hnub) txhawb nqa yog \$0/\$4.60/\$11.20 toj ib daim ntawv yuav tshuaj.</p>

Kev Pab Tuav Pov Theem Pib xaus thaum tag nrho cov nqi tawm hauv hnab nyiaj mus txog \$8,000. Thaum lub sij hawm ntawd Kev Pab Cuam Kev Puas Tsuaj Loj yuav pib. Txoj phiaj xwm duav roos tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Mus saib **Tshooj6** rau koj *Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* kom paub ntau ntxiv txog seb koj them rau daim ntawv cov tshuaj li cas.

D4. Theem 2: "Kev Pab Tuav Pov Kev Puas Tsuaj Loj"

Thaum koj siv cov nyiaj hauv hnab nyiaj txog qhov txwv ntawm **\$8,000** rau koj cov tshuaj noj, Qhov Kev Tuav Pov Puas Tsuaj Loj yuav pib. Koj nyob rau qhov Kev Tuav Pov Kev Puas Tsuaj Loj mus txog thaum kawg ntawm lub xyoo.

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.**

E. Kev hloov pauv kev tswj hwm

Thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, xyoo 2024, peb tab tom hloov pauv lub tuam txhab uas peb siv los tswj koj cov txiaj ntsig tshuaj. Lub tuam txhab Navitus Health Solutions yuav yog peb lub chaw muag tshuaj tshiab tus neeg saib xyuas cov txiaj ntsig. Txawm peb cia siab tias cov tswv cuab feem ntau yuav tau txais kev puas tsuam me-me, tab sis muaj qee yam yuav tsum paub. Thaum koj mus ntsib cov chaw muag tshuaj hauv xyoo 2024, tsuas yog qhia lawv koj daim npav ID tshiab. Koj daim npav tshiab uas yog los ntawm lub tuam txhab Navitus Health Solutions chaw muag tshuaj cov ntaub ntawv. Peb yuav hu rau koj kom paub meej ntxiv yog tias koj raug kev puas tsuaj los ntawm kev hloov pauv. Peb txaus siab muab kev pab cuam yog ko muaj lus nug los sis xav tau kev txhawb nqa. Koj tuaj yeem tiv tauj UCare Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom los sis mus rau www.navitus.com yog xav paub ntxiv txog kev hloov pauv rau lub tuam txhab Navitus Health Solutions raws li peb thawj saib xyuas txiaj ntsig hauv tsev muag tshuaj.

Lus piav qhia	2023 (lub xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Yuav ua li cas koj thiaj li tau txais koj cov khoom luv nqi	Koj yuav tau txais qhov kev txo nqi cov khoom noj huav lub khws muag khoom noj rau kev noj qab hauv huv uas tsim nyog los ua ntej. Ntau qhov tshwj xeeb txhua lub lim tiam tau muab tso rau hauv koj daim npav Txuag Rau Kev Noj Qab Hauv Huv.	Koj yuav tau txais qhov kev txo nqi cov khoom noj huav lub khws muag khoom noj rau kev noj qab hauv huv uas tsim nyog los ua ntej. Ntau qhov tshwj xeeb txhua lub limtiam tau muab tso rau hauv koj li UCare Cov Txiaj Ntsig Kev Noj Qab Hauv Huv + daim npav Visa®
Tus Thawj Saib Xyua Txiaj Ntsig Hauv Khw Muag Tshuaj	Express Scripts tswj hwm cov txiaj ntsig ntawv sau yuav tshuaj sawv cev rau ntawm UCare.	Navitus yuav tswj hwm cov txiaj ntsig ntawv sau yuav tshuaj sawv cev rau ntawm UCare.
Siv chaw xa ntawv xaj tsev muag tshuaj los sau cov ntawv yuav tshuaj	Hu rau Express Scripts Xaj Yuav Tshuaj Hauv Chaw Xa Ntawv ntawm 1-877-567-6320. Koj kuj tseem tuaj yeem nkag mus rau www.express-scripts.com .	Teeb ib tus as khauj hauv oos lais nrog lub tuam txhab xa Costco Daim Ntawv Xaj Tshuaj. Mus ntawm pharmacy.costco.com , nyem "Get Started" los teeb tsa tus naj npawb oos lais. Koj tuaj yeem hu rau ntawm Costco Xaj Yuav Tshuaj Hauv Chaw Xa Ntawv pab pawg ntawm 1-800-607-6861, los sis TTY 711. Koj tsis tas yuav yog tus tswv cuab ntawm Costco los siv cov kev pab cuam xaj hauv chaw xa ntawv.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm UCare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.

Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

F. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

F1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Peb vam tias yuav khaws koj ua tus tswv cuab rau txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi los nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov paub mus rau Original Medicare, koj cia li nyob twj ywm rau hauv ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2024.

F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob nrog Medicare tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo Vim tias koj muaj Medical Assistance, tej zaum koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm los sis hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm ib zaug hauv txhua qhov hauv qab no **Lub Sij Hawm Sau Npe Tshwj Xeeb**:

- Lub Ib Hlis Ntuj txog Lub Peb Hlis Ntuj
- Lub Plaub Hlis Ntuj txog Lub Rau Hlis Ntuj
- Lub Xay Hlis Ntuj txog Lub Cuaj Hlis Ntuj

Ntxiv rau peb lub sij hawm Kev Sau Npe Tshwj Xeeb no, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm rau lub sij hawm hauv qab no:

- Lub Sij Hawm **Sau Npe Txhua Xyoo**, uas kav txij lub Kaum Hli 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj txoj kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Lub sib hawm **muaj kev Tso Npe Yuav Qhib**, Medicare Advantage (MA) yuav pib hnuv tim 1 lub ib hlis ntuj txog hnuv tim 31 lub peb hlis ntuj. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej thaum koj tsim nyog hloov pauv koj qhov kev sau npe nkag. Piv txwv li, thaum:

- Koj tau khiav tawm ntawm peb qhov kev pab cuam,
- Koj qhov kev tsim nyog rau Medical Assistance los sis Kev Pab Cuam Ntxiv tau hloov pauv, **los sis**
- Yog tias koj nyuam qhuav khiav los rau hauv, tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas, los sis nyuam qhuav hloov qhov kev kho mob los sis tsev kho mob mus ua sij hawm ntev.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit [ucare.org](https://www.ucare.org).

Koj Cov Kev Pab Cuam Hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev kom tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medicare. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj txiav koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm.

<p>1. Koj tuaj yeem hloov pauv mus rau: Lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv Medicare</p>	<p>Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (TTY cov neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Yog xav paub ntau ntxiv los sis nrhiav lub chaw hauj lwm Senior LinkAge Line[®] hauv zos hauv koj cheeb tsam, thov mus saib https://mn.gov/senior-linkage-line/ <p>LOS SIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshiab. <p>Koj yuav raug rho tawm yam li tsis muaj neeg qhia paub los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov phiaj xwm tshiab yuav pib.</p> <p>Yog tias koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav raug tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Ntxiv Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Senior Care Plus, MSC+) rau koj Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yog tias peb txoj phiaj xwm MSC+ muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem thov sau ntawv mus sau npe rau hauv MSC + txoj phiaj xwm koj tau sau npe ua ntej peb txoj phiaj xwm kev rau npe nkag rau MSHO. Yog tias peb txoj phiaj xwm tsis muaj MSC + txoj phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog, koj yuav raug tso npe rau hauv MSC+ txoj phiaj xwm muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Tiv tauj rau koj tus neeg ua hauj lwm fab nyiaj txiag hauv cheeb tsam nroog yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Yog tias tam sim no koj muaj kev siv</p>
---	--

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

	<p>nyiaj kho mob thiab koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj yuav tsis raug sau npe rau hauv lwm txog kev pab them nqi kho mob rau Medical Assistance cov kev pab cuam.</p>
<p>2. Koj tuaj yeem hloov pauv mus rau: Medicare qhov thawj nrog rau Medicare ib txoj phiaj xwm sib cais daim ntawv sau yuav tsuaj thiab nyob nrog Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob (Medicaid) tam sim no</p>	<p>Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (TTY cov neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Yog xav paub ntau ntxiv los sis nrhiv lub chaw hauj lwm Senior LinkAge Line[®] hauv zos hauv koj cheeb tsam, thov mus saib https://mn.gov/senior-linkage-line/ <p>LOS SIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm ntawv sau yuav tshuaj kho mob tshiab. <p>Koj yuav raug rho tawm yam tsis muaj neeg qhia los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj li kev duav roos Medicare Thawj Zaug yuav pib. Yog tias koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav raug tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Ntxiv Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Senior Care Plus, MSC+) rau koj Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yog tias peb txoj phiaj xwm MSC+ muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem thov sau ntawv mus sau npe rau hauv MSC + txoj phiaj xwm koj tau sau npe ua ntej peb txoj phiaj xwm kev rau npe nkag rau MSHO.</p>

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

	<p>Yog tias peb txoj phiaj xwm tsis muaj MSC + txoj phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog, koj yuav raug tso npe rau hauv MSC+ txoj phiaj xwm ntawd yog muaj nyob hauv koj lub nroog. Tiv tauj rau koj tus neeg ua hauj lwm fab nyiaj txiag hauv cheeb tsam nroog yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Yog tias tam sim no koj muaj kev siv nyiaj kho mob thiab koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj Medical Assistance yuav tau them nqi rau kev pab cuam. Koj yuav tsis raug sau npe rau hauv lwm txoj kev pab them nqi kho mob rau Medical Assistance cov kev pab cuam.</p>
<p>3. Koj tuaj yeem hloov pauv mus rau: Medicare qhov thawj tsis muaj Medicare ib txoj phiaj xwm sib cais daim ntawv sau yuav tsuaj thiab nyob nrog Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob (Medicaid) tam sim no LUS CIM TSEG: Yog tias koj hloov mus rau Medicare Thawj Zaug thiab tsis sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare sib cais, Medicare tuaj yeem sau npe rau koj hauv cov phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom. Koj tsuas yog yuav tsum tso tseg qhov kev pab tuav pov daim ntawv sau yuav tshuaj yog tias koj muaj kev tuav pov tshuaj los ntawm lwm qhov chaw, xws li tus neeg ntiav hauj lwm los sis lub koom haum. Yog tias koj muaj lus nug txog seb koj puas xav tau kev duav roos nqi tshuaj, hu rau Lub Xeev Lub Khoos Kas Pab Cuam Tuav Pov Hwm Rau Kev Noj Qab Hauv Huv (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (TTY cov neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Yog xav paub ntau ntxiv los sis nrhiav lub chaw hauj lwm Senior LinkAge Line[®] hauv zos hauv koj cheeb tsam, thov mus saib https://mn.gov/senior-linkage-line/</p>	<p>Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (TTY cov neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Yog xav paub ntau ntxiv los sis nrhiav lub chaw hauj lwm Senior LinkAge Line[®] hauv zos hauv koj cheeb tsam, thov mus saib https://mn.gov/senior-linkage-line/ <p>Koj yuav raug rho tawm yam tsis muaj neeg qhia los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj li kev duav roos Medicare Thawj Zaug yuav pib. Yog tias koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav raug tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Ntxiv Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Senior Care Plus, MSC+) rau koj Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yog tias peb txoj phiaj xwm MSC+ muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog.</p>

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.

	<p>Koj tuaj yeem thov sau ntawv mus sau npe rau hauv MSC + txoj phiaj xwm koj tau sau npe ua ntej peb txoj phiaj xwm kev rau npe nkag rau MSHO. Yog tias peb txoj phiaj xwm tsis muaj MSC + txoj phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog, koj yuav raug tso npe rau hauv MSC+ txoj phiaj xwm muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Tiv tauj rau koj tus neeg ua hauj lwm txog nyiaj txiag hauv nroog yog tias koj muaj cov lus nug. Yog tias tam sim no koj muaj kev siv nyiaj kho mob thiab koj xaiv qhov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj Medical Assistance yuav tau them nqi rau kev pab cuam. Koj yuav tsis raug sau npe rau hauv lwm txoj kev pab them nqi kho mob rau Medical Assistance cov kev pab cuam.</p>
--	--

G. Tau txais kev pab

G1. Peb txoj phiaj xwm

Peb tuaj yeem pab tau koj yog tias koj muaj cov lus nug. Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv thaum hnuv thiab teev ua hauj lwm tau teev tseg. Cov kev hu no yog hu dawb xwb.

Koj nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Txog Tus Tswv Cuab* yog ib qho kev cai lij choj, piav qhia ntxaws txog cov txiaj ntsig ntawm peb txoj phiaj xwm. Nws muaj cov ntsiab lus hais txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo 2024. Nws piav qhia koj cov cai thiab txoj cai ua raws li tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas peb duav roos.

Cov Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia rau xyoo 2024 yuav muaj los ntawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 15 Koj tseem tuaj yeem txheeb xyuas *Cov Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* tom paub seb puas muaj lwm yam txiaj ntsig los sis cov nqi hloov pauv cuam tshuam rau koj. Ib daim ntawv theej tshiab ntawm *Cov Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* muaj nyob rau ntawm peb tus vev xaib ntawm [ucare.org/formembers](https://www.ucare.org/formembers). Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv thov xa koj daim ntawv *raucov Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* rau xyoo 2024.

? **Yog koj muaj lus nug dab tsi no**, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit [ucare.org](https://www.ucare.org).

Peb lub vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb lub vev xaib ntwam [ucare.org/formembers](https://www.ucare.org/formembers). Raws li kev ceeb toom, peb lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws txog peb lub chaw muab kev pab cuam thiab lub chaw muag tshuaj sib koom tes (*Tus Muab Kev Pab Cuam thiab Daim Ntawv Qhia Tshuaj Hauv Chaw Muag Tshuaj*) thiab Peb Daim Ntawv Teev Tshuaj (*Daim Ntawv Tuav Kev Pov Cov Tshuaj*).

G2. Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Laus (Senior LinkAge Line)[®]

Koj tseem tuaj yeem hu rau SHIP. Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line[®]. LinkAge Cov Neeg Laus Tsab Line[®] tuaj yeem pab koj nkag siab koj cov kev xaiv txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug txog kev hloov cov phiaj xwm. LinkAge Cov Neeg Laus Tsab Line[®] tsis txuas nrog peb los sis nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Senior LinkAge Line[®] tau cob qhia cov kws pab tswv yim hauv txhua qhov chaw thiab cov kev pab cuam pub dawb. Senior LinkAge Line[®] tus naj npawb xov tooj yog 1-800-333-2433 (TTY hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Cov kev hu no yog hu dawb xwb. Yog xav paub ntau ntxiv los sis nrhiav lub chaw hauj lwm Senior LinkAge Line[®] hauv zos hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <https://mn.gov/senior-linkage-line/>.

G3. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg

Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg yog tus neeg ntsuam xyuas daim lub khoos kas uas tuaj yeem pab koj yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj qhiaj xwm. Ombudsperson cov kev pab cuam pub dawb thiab muaj ua txhua hom lus. Ombudsperson Lub Khoos Kas.

- ua hauj lwm los ua ib tus kws lij choj sawv cev rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas.
- xyuas kom meej tias koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov cai thiab kev tiv thaiv thiab seb koj tuaj yeem daws koj cov kev txhawj xeeb li cas.
- tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Tus naj npawb xov tooj rau Ombudsperson Lub Khoos Kas yog 1-651-431-2660 (Cheeb Tsam Nroog Loj ntxaib); 1-800-657-3729 (sab nraud ntawm Cheeb Tsam Nroog Loj Twin). TTY cov neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam.

G4. Medicare

Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.

Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit [ucare.org](https://www.ucare.org).

Medicare Lub Vev Xaib

Koj tuaj yeem mus saib Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv tshem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab sau npe rau hauv Medicare lwm txoj phiaj xwm, Medicare lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev pab tuav pov, thiab kev ntsuas zoo los pab koj sib piv cov phiaj xwm.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Txoj Phiaj Xwm Medicare Plan Finder on ntawm Medicare lub vev xaib. (Rau cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm, xa mus rau www.medicare.gov thiab nyem rau ntawm "Nrhiav cov phiaj xwm.")

Medicare thiab Koj xyoo 2024

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv *Medicare thiab Koj xyoo 2024* Txhua xyoo thaum lub caij nplooj zeeg, phau ntawv no raug tau xa ntawv mus rau cov neeg nrog Medicare. Nws muaj cov ntsiab lus ntawm Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug txog Medicare. Tsis tas li ntawd, phau ntawv no kuj muaj ua Lus Mev, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los sis los ntawm kev hu 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib hnuv lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

G5. Medical Assistance

Xeev Minnesota lub chaw ua hauj lwm ntawm Medical Assistance yog Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg. Hu Rau 1-800-657-3739 (sab nraum Cheeb Tsam Nroog Loj ntxaib) los sis 1-651-431-2670 (Cheeb Tsam Nroog Loj ntxaib). TTY cov neeg siv yuav tsum hu rau 1-800-627-3429 lossis 711 los sis siv qhov kev pabcuam xa rov qab uas koj nyiam.

?

Yog koj muaj lus nug dab tsi no, thov hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Laus Hauv Lub Xeev Minnesota (MSHO) (HMO D-SNP) ntawm Ucare ntawm 612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj yog hu dawb.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib, visit ucare.org.



500 Stinson Blvd. NE

Minneapolis, MN 55413-2615

612-676-6868 los sis 1-866-280-7202 (qhov no yog hu dawb).

TTY: 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb xwb)

8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

ucare.org

U1828 (08/2023) © xyoo 2023 UCare. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.